

# RENCANA STRATEGIS BISNIS TAHUN 2020 – 2024



DIREKTORAT JENDERAL  
PELAYANAN KESEHATAN

JL. KARANGMENJANGAN 22  
SURABAYA

031-5035830

[WWW.BPFK-SBY.ORG](http://WWW.BPFK-SBY.ORG)

BALAI PENGAMANAN  
FASILITAS KESEHATAN  
SURABAYA

## KATA PENGANTAR

Rencana strategis bisnis Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya (BPAFK Surabaya) periode 2020-2024 adalah panduan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi BPAFK Surabaya untuk 5 (lima) tahun ke depan, yang disusun antara lain berdasarkan hasil evaluasi terhadap pelaksanaan Renstra BPAFK Surabaya periode 2015-2019, analisa atas pendapat para pemangku kepentingan (stakeholders) di tingkat pusat dan daerah, serta analisa terhadap dinamika perubahan lingkungan strategis baik nasional maupun global. Selain itu, renstra bisnis ini juga disusun dengan berpedoman pada RPJMN 2020-2024, dan sekaligus dimaksudkan untuk memberikan kontribusi signifikan bagi keberhasilan pencapaian sasaran, agenda dan misi pembangunan Kesehatan Indonesia.

Mengingat hal tersebut, maka seluruh unit kerja, pimpinan dan staf di lingkungan BPAFK Surabaya harus melaksanakannya secara akuntabel dan senantiasa berorientasi pada peningkatan kinerja yang unggul (*excellent performance*). Untuk menjamin keberhasilan pelaksanaan dan mewujudkan pencapaian visi renstra BPAFK Surabaya periode 2020-2024 yaitu “**Menjadi Lembaga Pengamanan Fasilitas Kesehatan Berstandart Internasional**”, maka perlu dilakukan evaluasi setiap tahun termasuk dengan memperhatikan kebutuhan dan perubahan lingkungan strategis, sehingga secara dinamis dapat dilakukan perubahan/revisi muatan Renstra termasuk indikator-indikator kinerjanya.

Secara rinci, renstra ini memuat langkah-langkah strategis yang berupa penetapan visi dan misi, analisis situasi, penyusunan peta strategi, penetapan *key performance indicators*, perumusan program strategis, perumusan aspek manajemen risiko, proyeksi finansial, dan pengesahan oleh pimpinan puncak.

Akhirnya, dengan segala upaya dari seluruh jajaran BPAFK Surabaya, kami berharap agar seluruh target sebagaimana ditetapkan dalam renstra bisnis BPAFK Surabaya ini dapat diimplementasikan untuk mensukseskan program Pemerintah khususnya fokus prioritas meningkatkan pengawasan alat kesehatan dan PKRT.

Surabaya, 15 Januari 2024

Kepala,

**Dr. Wahyudi Ifani, ST, M.Si**  
NIP 197211181999031003

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GRAFIK .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. KONDISI UMUM.....	1
1.2. POTENSI DAN PERMASALAHAN .....	5
BAB II VISI, MISI DAN TUJUAN BPAFK SURABAYA.....	16
2.1. VISI .....	16
2.2. MISI.....	16
2.3. TUJUAN .....	16
2.4. SASARAN STRATEGIS .....	17
BAB III ARAH KEBIJAKAN, STRATEGI, KERANGKA REGULASI DAN KERANGKA KELEMBAGAAN.....	30
3.1. ARAH KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL .....	30
3.2. ARAH KEBIJAKAN DAN STRATEGI BPAFK SURABAYA .....	30
BAB IV TARGET KINERJA DAN KERANGKA PENDANAAN .....	55
4.1. TARGET KINERJA .....	55
4.2. KERANGKA PENDANAAN.....	81
BAB V PENUTUP .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Harapan dan kekhawatiran dari setiap stakeholders inti pada BPAFK Surabaya .....	6
Tabel 2. Faktor Peluang dan Faktor Ancaman .....	10
Tabel 3. Faktor Kekuatan dan Faktor Kelemahan .....	11
Tabel 4. Faktor Peluang, Ancaman, Kekuatan Dan Kelemahan.....	11
Tabel 5. Tabel Analisa TOWS.....	15
Tabel 6. Rencana Benchmarking .....	18
Tabel 7. Program Kerja.....	21
Tabel 8. Identifikasi Risiko .....	25
Tabel 9. Penilaian Tingkat Risiko .....	27
Tabel 10. Pelayanan BPFK Surabaya.....	34
Tabel 11. Jumlah Fasyankes yang dilayani.....	35
Tabel 12. Pagu dan Realisasi Anggaran DIPA 2016, 2017 dan 2018.....	36
Tabel 13 Target dan Realisasi PNBP tahun 2018 .....	36
Tabel 14. Target dan Realisasi PNBP Tiga tahun Terakhir .....	37
Tabel 15. Perbandingan Belanja Operasional dan Pendapatan .....	37
Tabel 16. SDM Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	38
Tabel 17. Tabel SDM Berdasar Jenis Pendidikan .....	38
Tabel 18. SDM berdasarkan unit kerja .....	40
Tabel 19. SDM Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 20. SDM Berdasarkan Jabatan .....	43
Tabel 21. Peralatan Ukur .....	43
Tabel 22. Perbandingan Target dan Realisasi Tahun 2018.....	56
Tabel 23. Perbandingan Realisasi Capaian Kinerja Tahun 2015, 2016, 2017 dan 2018 .....	58
Tabel 24. Indek Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan .....	61

Tabel 25. Matriks IKU.....	62
Tabel 26. Kamus Indikator Kinerja Unit.....	64
Tabel 27. Estimasi pendapatan selama lima tahun periode RSB .....	81
Tabel 28. Estimasi Kebutuhan Anggaran Selama Lima Tahun Periode RSB .....	82

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Perbandingan Jumlah Layanan pengujian Kalibrasi alkes sarana prasarana dan Fasyankes .....	35
Grafik 2. Perbandingan Belanja Operasional dan Pendapatan.....	37
Grafik 3. Data SDM Berdasar Usia.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Strategi BPAFK Surabaya .....	19
--	----

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1.KONDISI UMUM**

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan yang berlaku tanggal 18 Agustus 2023, Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan (BPFK) Surabaya mengalami perubahan nomenklatur menjadi Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan (BPAFK) Surabaya yang memiliki tupoksi :

- a. penyusunan rencana, program, dan anggaran;
- b. pelaksanaan uji produk alat kesehatan dan perbekalan kesehatan rumah tangga;
- c. pengujian dan/atau kalibrasi alat kesehatan;
- d. kalibrasi alat ukur standar;
- e. pengujian produk perbekalan kesehatan rumah tangga;
- f. pengamanan radiasi dan pengukuran luaran radiasi;
- g. inspeksi sarana produksi, sarana distribusi, dan sarana pengujian alat kesehatan;
- h. inspeksi sarana produksi dan sarana distribusi perbekalan kesehatan rumah tangga;
- i. inspeksi sarana dan prasarana fasilitas kesehatan;
- j. pengendalian mutu layanan pengujian alat dan fasilitas kesehatan;
- k. pelaksanaan bimbingan teknis;
- l. pelaksanaan kerja sama;
- m. pengelolaan data dan informasi;
- n. pemantauan, evaluasi, dan pelaporan; dan
- o. pelaksanaan urusan administrasi UPT Bidang PAFK

Dengan wilayah kerja mencakup 5 provinsi di Indonesia bagian Timur meliputi Jawa Timur, Bali, Nusa Tenggara Barat, Nusa Tenggara Timur dan Kalimantan Utara perlu untuk melakukan perencanaan yang lebih baik dengan memperhatikan beragam aspek efektivitas dan optimalisasi sumber daya yang dimiliki agar kegiatan pelayanannya

berkembang sesuai dengan tuntutan zaman. Rencana strategis bisnis ini disusun sebagai langkah antisipasi menghadapi berbagai ancaman diantaranya seperti: **regulasi/standardisasi** di bidang fasilitas kesehatan yang masih belum optimal, banyaknya keluhan **alat, sarana dan prasarana kesehatan yang gagal fungsi**, adanya **institusi penguji swasta** yang dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat dengan jaminan mutu yang belum dapat dipertanggung jawabkan, masih kurangnya **kesadaran serta kepedulian** pentingnya pengujian dan kalibrasi alat dan fasilitas kesehatan dalam rangka meningkatkan mutu fasilitas pelayanan kesehatan dan kemandirian fasilitas pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan pengujian dan kalibrasi serta minimnya **anggaran** fasilitas pelayanan kesehatan yang dialokasikan untuk pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan. Selain itu juga, karena adanya **peluang** yang harus segera dikerjakan, antara lain : adanya kewajiban pengujian dan kalibrasi fasilitas pelayanan kesehatan baik dari persyaratan **akreditasi** maupun bergulirnya program Jaminan Kesehatan Nasional, banyak **berdirinya (fasyankes)** fasilitas pelayanan kesehatan baru, berkembangnya teknologi fasilitas kesehatan, peran Balai sebagai **penapisan teknologi alat kesehatan, pusat rujukan pengujian/kalibrasi, uji produk dan inspeksi** serta sebagai **pusat pembelajaran** pengelolaan alat dan sarana prasarana kesehatan, semakin **meningkatnya partisipasi dan kesadaran** akan arti pentingnya pengujian dan kalibrasi sehingga masyarakat mendapatkan **jaminan mutu layanan**, tuntutan pemenuhan terhadap regulasi/standardisasi menghadapi **pasar bebas** produk alat kesehatan dan meningkatnya **kebutuhan pemberdayaan** untuk meningkatkan kemampuan **pengelolaan alat kesehatan**.

**Penyiapan kapabilitas organisasi** diantaranya pemenuhan terhadap berbagai persyaratan regulasi manajemen maupun teknis, standard laboratorium nasional dan internasional, standard layanan publik serta standard mutu nasional dan internasional telah direncanakan secara komprehensif. **Eksistensi balai** tidak terlepas dari tuntutan dan kontribusi beberapa **stakeholder**, selain regulator (Kementerian Kesehatan RI, Badan Pengawas Tenaga Nuklir (BAPETEN), Badan Tenaga Atom Nasional (BATAN), Komite Akreditasi Nasional (KAN), Badan Standardisasi Nasional (BSN) dan pelanggan (fasyankes) juga didukung oleh Institusi Pendidikan, Produsen dan distributor alat

kesehatan dan PKRT, Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi BUMN/Swastaserta Pemerintah Daerah Provinsi/Kabupaten/Kota (Dinas Kesehatan).

Penguatan kapabilitas organisasi lebih termotivasi dengan **Penghargaan Citra Pelayanan Primadari Presiden Republik Indonesia** yang telah diterima pada **Tahun 2008** dan dianugerahkan secara langsung oleh Bapak Presiden Republik Indonesia kepada organisasi pemerintahan yang telah memenuhi serangkaian standard pelayanan prima. Untuk meningkatkan kualitas-mutu sebagai fungsi laboratorium pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan, Balai secara konsisten menerapkan ISO 17025 sehingga pada **Tahun 2010**, Komite Akreditasi Nasional (KAN) Indonesia telah memberikan **akreditasi ISO 17025** dengan ruang lingkup yang cukup memadai terutama untuk pelayanan pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan *high volume, high risk dan high technology*.

Sejak **Tahun 1999**, dalam rangka **penguatan ilmu pengetahuan dan teknologi** di bidang Pengamanan fasilitas kesehatan telah difasilitasi beberapa program diantaranya Program Peningkatan Kapabilitas SDM melalui tugas belajar dan ijin belajar di Institusi Pendidikan berbasis teknologi serta Program Kerjasama Penelitian dan Pengembangan teknologi dibidang Pengamanan fasilitas kesehatan melalui perjanjian kerjasama (MoU).Berbagai disiplin ilmu dipilih berdasarkan kebutuhan balai saat ini dan kebutuhan rencana pengembangan kedepan. Integrasi keilmuan dibidang kesehatan, teknologi, ekonomi dan sosial diperlukan untuk menguatkan kapabilitas sumber daya manusia balai dalam menyongsong masa depan.

Mulai **Tahun 2003** telah dilakukan program bimbingan teknis dibidang pengamanan fasilitas kesehatan melalui kegiatan promosi layanan balai, lokakarya layanan baru dan unggulan balai, pelatihan teknis dan manajemen pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan, workshop *Quality Control* alat, sarana dan prasarana kesehatan serta pendampingan dalam optimalisasi pengamanan fasilitas kesehatan. Selain itu **peran aktif pemerintah daerah** secara kontinyu dilakukan koordinasi dengan manajemen Dinas Kesehatan Propinsi/Kabupaten/Kota dan promosi/sosialisasi melalui forum RAKORKESDA dan *Executive Meeting* baik sebagai Nara Sumber maupun melalui advokasi dan konsultasi serta bimbingan teknis secara langsung. **Kontribusi Akademis** juga difasilitasi untuk civitas akademis melalui

beberapa program bimbingan teknis dibidang pengamanan fasilitas kesehatan khususnya dibidang pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan diantaranya adalah program Praktek Kerja Lapangan, Magang dan Riset/Penelitian. Program dan kegiatan diatas ditujukan untuk Meningkatkan **kesadaran dan kepedulian fasilitas pelayanan kesehatan** seperti Rumah Sakit, Klinik Pratama, Puskesmas, Laboratorium Klinik dan fasilitas pelayanan kesehatan dasar lainnya terhadap pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan.

Sejak **Tahun 2008** Balai berperan aktif dalam pembinaan terhadap pengelolaan fasilitas kesehatan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan melalui pendampingan dan bimbingan teknis dalam proses perencanaan pengadaan, operasional dan **penghapusan alat, sarana dan prasarana kesehatan**. Di beberapa provinsi secara legal kegiatan tersebut diatur melalui Peraturan Gubernur Pemerintah Daerah Provinsi. Kepercayaan stakeholder juga dibangun melalui beberapa program kerjasama dalam pengelolaan fasilitas kesehatan. Beberapa tenaga teknis dipersiapkan sebagai Nara Sumber beberapa kegiatan pelatihan, seminar atau lokakarya dibidang pengamanan fasilitas kesehatan yang diselenggarakan oleh Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan Dinas Kesehatan Provinsi/Kabupaten/Kota.

**Sejak Tahun 2012** dengan didukung oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) Indonesia, telah diselenggarakan suatu **program monitoring dan evaluasi** dibidang pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan. Program ini dikembangkan melalui kegiatan **Pemantapan Mutu Eksternal berupa Uji Profisiensi/uji banding pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan** antar Laboratorium pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan mengacu standar ISO 17043. Untuk menguatkan sistem mutu program tersebut, **mulai Tahun 2013** telah dipersiapkan pemenuhan **akreditasi ISO 17043** sebagai Lembaga Penyelenggara Uji Profisiensi pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan.

Permintaan dan tuntutan stakeholder tidak hanya berupa pelayanan pengujian dan kalibrasi akan tetapi **mulai Tahun 2010** telah dikembangkan beberapa **layanan baru** seperti Uji Produk alat kesehatan, Inspeksi Instalasi Elektrikalmedis, Inspeksi Instalasi Gas Medis, Instalasi Tata Udara Medis, Kalibrasi Alat Ukur Radiasi dan

Kalibrasi alat kalibrator (Laboratorium Pengujian dan Kalibrasi Kelas II). Penyiapan sumberdaya terus dilakukan diantaranya melalui peningkatan kapabilitas SDM, pemenuhan regulasi dan standardisasi serta penyediaan fasilitas laboratorium. **Pengembangan bentuk layanan** terus dilakukan melalui pengembangan bentuk dan jenis **pengamanan fasilitas kesehatan**. Diversifikasi tersebut terus dikembangkan seiring dengan semakin beragam dan berkembangnya teknologi fasilitas kesehatan agar pengamanan fasilitas kesehatan optimal.

Arah dan sasaran layanan balai berkembang dari fungsi **pelayanan menjadi pembinaan dan pengawasan** dibidang pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan sehubungan dengan semakin banyak berdirinya laboratorium pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan Pemerintah/Swastadan beragamnya dinamika pengelolaan fasilitas kesehatan. Hal tersebut terdorong karena banyaknya permintaan dari fasilitas pelayanan kesehatan dan laboratorium pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan Pemerintah/Swasta. Laboratorium pengujian dan kalibrasi alat, sarana dan prasarana kesehatan Pemerintah/Swasta juga memerlukan binaan berupa **pendampingan dan bimbingan teknis** terutama dalam pemenuhan terhadap standard **ISO 17025**.

**Mulai Tahun 2014** dengan banyaknya permintaan dari fasilitas pelayanan kesehatan untuk dibimbing dan dibina dalam pengelolaan fasilitas kesehatan mulai dari perencanaan, pengadaan, rancang bangun, uji fungsi hingga penghapusan alat, sarana dan prasana kesehatan. telah disiapkan **Program Penjaminan Mutu Peralatan Kesehatan yang ditujukan** untuk mengoptimalkan *Safety* (keamanan penggunaan), *Producibility* (kemampuan menghasilkan / fungsi), *Availibility* (tersedianya setiap diperlukan), *Realibility* (kehandalan fungsi) dan *Maintainability* (kemudahan pemeliharaan) peralatan kesehatan di fasilitas pelayanan kesehatan.

## 1.2. POTENSI DAN PERMASALAHAN

Harapan dan kekhawatiran dari setiap stakeholders inti pada BPAFK Surabaya ditunjukkan dalam tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Harapan dan kekhawatiran dari setiap stakeholders inti pada BPAFK Surabaya**

NO	KOMPONEN STAKEHOLDERS INTI	HARAPAN	KEKHAWATIRAN
1.	KEMENTERIAN KESEHATAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BPAFK Surabaya mampu melayani pengamanan seluruh fasyankes di wilayah kerja</li> <li>- seluruh di wilayah kerja BPAFK Surabaya sarana, prasarana dan alat kesehatan aman</li> <li>- BPAFK Surabaya mampu mengkalibrasi seluruh jenis alat kesehatan fasyankes</li> <li>- semua pekerja radiasi di wilayah kerja BPAFK Surabaya termonitor dosis radiasi personil</li> <li>- semua peralatan radiasi di wilayah kerja BPAFK Surabaya berijin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kecepatan pelayanan masih kurang</li> <li>- masih terjadi insiden/kejadian yang tidak diharapkan akibat penggunaan sarana, prasarana dan alat kesehatan di fasyankes</li> <li>- BPAFK Surabaya hanya mampu mengkalibrasi beberapa jenis alat kesehatan tertentu</li> <li>- teridentifikasi adanya alat kesehatan yang tidak layak</li> </ul>
2.	FARMALKES	<p>BPAFK Surabaya mempunyai peranan dan tanggung jawab penting dalam hal mendukung pengembangan produksi dan sertifikasi alat kesehatan untuk mendorong kemandirian produksi dalam negeri serta menjaga kualitas mutu dan standarisasi alat kesehatan di peredaran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sumber daya yang dimiliki BPAFK Surabaya masih belum mencukupi untuk memberikan dukungan pengembangan produksi dan sertifikasi alat kesehatan</li> </ul>
3.	PEMERINTAH DAERAH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BPAFK Surabaya mampu membina pengelolaan mutu alat kesehatan di daerah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sumber daya yang dimiliki BPAFK Surabaya tidak mencukupi untuk memberikan pelayanan dan bimbingan teknis</li> </ul>

NO	KOMPONEN STAKEHOLDERS INTI	HARAPAN	KEKHAWATIRAN
4.	FASYANKES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BPAFK Surabaya mampu mensertifikasi pengelola alat kesehatan</li> <li>- BPAFK Surabaya menjadi pembina mutu kalibrasi internal</li> <li>- BPAFK Surabaya menerbitkan rekomendasi kelayakan instalasi prasarana medik</li> <li>- BPAFK Surabaya merekomendasi teknologi alat kesehatan</li> <li>- BPAFK Surabaya mampu mengkalibrasi seluruh jenis alat kesehatan fasyankes</li> <li>- BPAFK Surabaya mampu mengkalibrasi alat ukur radiasi untuk wilayah timur Indonesia</li> <li>- semua laboratorium di BPAFK Surabaya terakreditasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kecepatan pelayanan masih kuang</li> <li>- BPAFK Surabaya hanya mampu mengkalibrasi beberapa jenis alat kesehatan tertentu</li> </ul>
5.	PRODUSEN ALAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BPAFK Surabaya dapat mensertifikasi produk alat kesehatan</li> <li>- BPAFK Surabaya dapat mensertifikasi tenaga pelaksana teknis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- belum ada otorisasi dari Kementerian Kesehatan dalam hal sertifikasi produk alat kesehatan</li> </ul>

NO	KOMPONEN STAKEHOLDERS INTI	HARAPAN	KEKHAWATIRAN
6.	INSTITUSI PENGUJI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BPAFK Surabaya membina mutu pengujian dan kalibrasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum ada peraturan yang mendukung</li> <li>- Kemampuan uji banding antar laboratorium masih terbatas.</li> </ul>
7.	BAPETEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BPAFK Surabaya mampu mengkalibrasi alat ukur radiasi untuk wilayah timur Indonesia</li> <li>- BPAFK Surabaya mampu menjadi tester uji kesesuaian untuk semua jenis pesawat x-ray</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kehilangan legitimasi dalam hal perijinan pesawat x-ray</li> </ul>
8.	PERGURUAN TINGGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BPAFK Surabaya mampu menjadi mitra kerja dalam pendidikan dan penelitian untuk pengembangan teknologi peralatan kesehatan dan perumahsakit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tingkat kesiapan sumberdaya belum sepenuhnya mampu menjadi lahan pedidkan dan penelitian untuk pengembangan teknologi peralatan kesehatan dan perumahsakit</li> </ul>
9.	KARYAWAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peningkatan kesejahteraan pegawai</li> <li>- terciptanya rasa aman dan nyaman di lingkungan kerja</li> <li>- sarana dan prasarana yang memadai</li> <li>- SDM yang terlatih</li> <li>- dapat mengaktualisasi diri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- anggaran operasional tidak memadai untuk mendukung pelayanan</li> <li>- ada ancaman kontaminasi medik untuk pelaksana pengujian kalibrasi alkes.</li> <li>- peraturan tidak mendukung</li> <li>- tidak ada rujukan untuk standar, pelatihan , dan uji banding di Indonesia</li> </ul>

NO	KOMPONEN STAKEHOLDERS INTI	HARAPAN	KEKHAWATIRAN
10.	SUPPLIER ALAT KESEHATAN	- BPAFK Surabaya mampu melakukan uji fungsi setiap pengiriman alat kesehatan baru	- Kecepatan pelayanan masih kurang - aturan yang sering berubah

## ANALISA SWOT

Hasil identifikasi peluang-peluang yang masih belum optimal pemanfaatannya serta ancaman-ancaman yang mungkin terjadi, dikomparasikan dalam tabel di bawah ini:

**Tabel 2. Faktor Peluang dan Faktor Ancaman**

<b>FAKTOR PELUANG</b>	<b>FAKTOR ANCAMAN</b>
1. Adanya kewajiban pengujian dan kalibrasi AlKes/faskes.	1. Kebijakan di bidang alat kesehatan / fasilitas kesehatan masih belum optimal.
2. adanya pasar bebas produk alat kesehatan	2. fasyankes belum semua menganggarkan biaya pengujian dan kalibrasi.
3. adanya regulasi tentang institusi penguji.	3. Ada institusi pengujian dan kalibrasi yang memberikan penawaran biaya yang lebih menarik
4. adanya regulasi kemandirian pengelolaan keuangan untuk intitusi pelayanan	4. Ada institusi pengujian dan kalibrasi yang mampu memberikan pelayanan yang lebih cepat.
5. adanya kewajiban untuk mengkoordinasikan wilayah kerja	5. Mutu kalibrasi institusi penguji non BPAFK masih belum standard
6. adanya kebutuhan pemberdayaan untuk meningkatkan kemampuan pengelolaan alat kesehatan.	6. ketidakpatuhan fasyankes terhadap peraturan perumahsakitan.
7. adanya keinginan konsumen untuk mendapatkan pelayanan yang bermutu & aman	7. Banyaknya keluhan alkes / faskes yang gagal fungsi
8. pertumbuhan teknologi alat kesehatan fasyankes	8. Fasyankes melakukan kalibrasi internal

Sedangkan hasil identifikasi faktor kekuatan dan kelemahan BPAFK Surabaya, adalah sebagai berikut:

**Tabel 3. Faktor Kekuatan dan Faktor Kelemahan**

<b>FAKTOR KEKUATAN</b>	<b>FAKTOR KELEMAHAN</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemampuan menjalin kemitraan dengan pelanggan.</li> <li>2. Mampu menawarkan tarif yang kompetitif</li> <li>3. BPAFK Surabaya telah terakreditasi</li> <li>4. Kemampuan menaikkan level laboratorium dari level 3 menjadi level 2</li> <li>5. Kemampuan menyelenggarakan penguatan kapabilitas pengelolaan alkes/faskes</li> <li>6. Adanya kerjasama dengan institusi pendidikan</li> <li>7. Wilayah pelayanan BPAFK Surabaya meliputi 5 propinsi (Jawa Timur, Bali, Nusa Tenggara Timur, Nusa Tenggara Barat dan Kalimantan Utara</li> <li>8. Kemampuan mendiversifikasi program pelayanan mutu alkes / faskes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. System pengambilan data masih manual.</li> <li>2. Subsidi operasional Pemerintah masih belum memadai.</li> <li>3. Belum dapat melakukan kalibrasi semua jenis alat kesehatan rumah sakit.</li> <li>4. masih perlu peningkatan Tata kelola institusi yang baik.</li> <li>5. Janji layanan belum terpenuhi</li> <li>6. masih memerlukan peningkatan kemampuan Sarana.</li> <li>7. masih diperlukan peningkatan kapabilitas personel dalam melaksanakan pelayanan &amp; pendampingan.</li> <li>8. masih memerlukan subsidi investasi Pemerintah</li> </ol>

### **DIAGRAM KARTESIUS PILIHAN PRIORITAS STRATEGIS**

Identifikasi dan penentuan faktor peluang, ancaman, kekuatan dan kelemahan seperti tersebut dalam tabel di bawah ini:

**Tabel 4. Faktor Peluang, Ancaman, Kekuatan Dan Kelemahan**

<b>FAKTOR PELUANG</b>	<b>BOBOT</b>	<b>RATING (0-100)</b>	<b>NILAI TERBOBOT</b>
1. Adanya kewajiban pengujian dan kalibrasi AlKes/faskes.	0,15	80	12
2. adanya pasar bebas produk alat kesehatan	0,15	60	9
3. adanya regulasi tentang institusi penguji.	0,1	70	7

4. adanya regulasi kemandirian pengelolaan keuangan untuk intitusi pelayanan	0,15	70	10,5
5. adanya kewajiban untuk mengkoordinasikan wilayah kerja	0,1	50	5
6. adanya kebutuhan pemberdayaan untuk meningkatkan kemampuan pengelolaan alat kesehatan.	0,1	70	7
7. adanya keinginan konsumen untuk mendapatkan pelayanan yang bermutu & aman	0,15	80	12
8. pertumbuhan teknologi alat kesehatan fasyankes	0,1	70	7
<b>JUMLAH</b>			<b>69,5</b>

<b>FAKTOR ANCAMAN</b>	<b>BOBOT</b>	<b>RATING (0-100)</b>	<b>NILAI TERBOBOT</b>
1. Kebijakan di bidang alat kesehatan / fasilitas kesehatan masih belum optimal.	0,15	60	9
2. fasyankes belum semua menganggarkan biaya pengujian dan kalibrasi.	0,15	60	9
3. Ada institusi pengujian dan kalibrasi yang memberikan penawaran biaya yang lebih menarik	0,15	75	11,25
4. Ada institusi pengujian dan kalibrasi yang mampu memberikan pelayanan yang lebih cepat.	0,15	75	11,25
5. Mutu kalibrasi institusi penguji non BPAFK masih belum standard	0,1	60	6
6. ketidakpatuhan fasyankes terhadap peraturan perumahsakitan.	0,1	60	6
7. Banyaknya keluhan alkes / faskes yang gagal fungsi	0,1	70	7
8. Fasyankes melakukan kalibrasi internal	0,1	50	5
<b>JUMLAH</b>			<b>64,5</b>

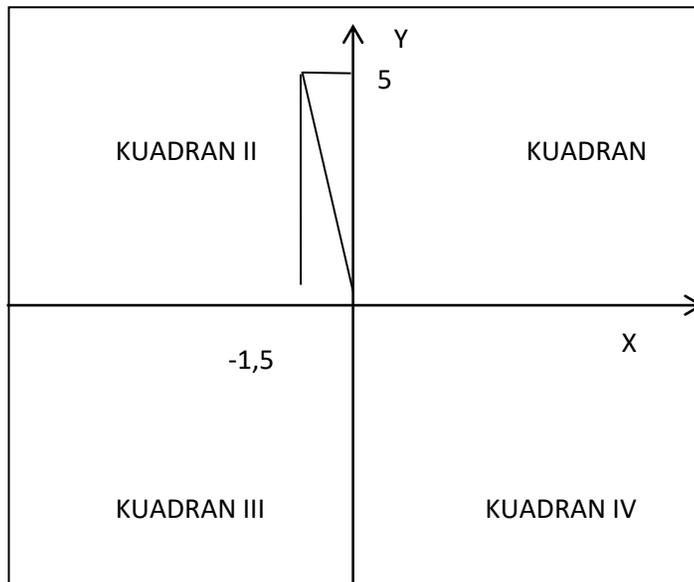
<b>FAKTOR KEKUATAN</b>	<b>BOBOT</b>	<b>RATING (0-100)</b>	<b>NILAI TERBOBOT</b>
1. Kemampuan menjalin kemitraan dengan pelanggan.	0,2	75	15
2. Mampu menawarkan tarif yang kompetitif	0,1	60	6
3. BPAFK Surabaya telah terakreditasi	0,1	70	7
4. Kemampuan menaikkan level laboratorium dari level 3 menjadi level 2	0,2	50	10
5. Kemampuan menyelenggarakan penguatan kapabilitas pengelolaan alkes/faskes	0,1	60	6
6. Adanya kerjasama dengan institusi pendidikan	0,1	50	5
7. Wilayah pelayanan BPAFK Surabaya meliputi 5 propinsi (Jawa Timur, Bali, Nusa Tenggara Timur, Nusa Tenggara Barat dan Kalimantan Utara.	0,1	85	8,5
8. Kemampuan mendiversifikasi program pelayanan mutu alkes / faskes	0,1	60	6
<b>JUMLAH</b>			<b>63,5</b>

<b>FAKTOR KELEMAHAN</b>	<b>BOBOT</b>	<b>RATING (0-100)</b>	<b>NILAI TERBOBOT</b>
1. System pengambilan data masih manual.	0,1	60	6
2. masih memerlukan subsidi operasional pemerintah.	0,1	60	6
3. Belum dapat melakukan kalibrasi semua jenis alat kesehatan rumah sakit.	0,1	50	5
4. masih perlu peningkatan Tata kelola institusi yang baik.	0,15	75	11,25
5. Janji layanan belum terpenuhi	0,15	75	11,25
6. masih memerlukan peningkatan kemampuan Sarana.	0,15	60	9
7. masih diperlukan peningkatan kapabilitas personel dalam melaksanakan pelayanan & pendampingan.	0,15	70	10,5
8. masih memerlukan subsidi investasi Pemerintah	0,1	60	6
<b>JUMLAH</b>			<b>65</b>

Dengan berdasarkan hasil skoring nilai dari pembobotan dana skala rating terhadap faktor-faktor internal dan eksternal, setelah di rekapitulasi maka diperoleh nilai koordinat sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Sumbu X} &= \text{Kekuatan - Kelemahan} \\ &= 63,5 - 65 \\ &= - 1,5 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Sumbu Y} &= \text{Peluang - Ancaman} \\ &= 69,5 - 64,5 \\ &= 5 \end{aligned}$$



Dengan melihat hasil di atas, maka dapat diketahui posisi Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya yaitu berada pada kuadran II (growth) dengan koordinat ( - 1.5 ; 5 ) dan digambarkan pada analisis kuadran berikut ini :

dengan posisi ini Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya memiliki kekuatan yang ada pada faktor internal untuk meraih peluang yang ada pada faktor eksternal untuk mewujudkan visinya, sehingga fokus Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya ditujukan untuk mengurangi masalah-masalah internal (minimizing internal problem). Adapun yang dijadikan strategi dasar untuk itu adalah dengan melakukan beberapa usaha antara lain :

- a. Product development atau pengembangan produk yaitu usaha pengembangan produk baru.

- b. Concentric diversification yaitu usaha menambah produk baru tetapi masih berhubungan dengan pelayanan yang ada.

## ANALISA TOWS

Sasaran strategis yang diidentifikasi diperoleh melalui analisa TOWS. Sasaran strategis menggambarkan upaya strategis yang akan diwujudkan oleh BPAFK Surabaya dalam rangka merealisasikan visi BPAFK Surabaya pada kurun waktu 2020-2024. Untuk dapat merumuskan upaya strategis, analisa dilakukan pada masing-masing kondisi sebagai berikut:

**Tabel 5. Tabel Analisa TOWS**

	FAKTOR KEKUATAN	FAKTOR KELEMAHAN
FAKTOR PELUANG	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Terbinanya kemitraan dg pelanggan (S134567, O12356)</i></li> <li>2. <i>Terwujudnya PME (S34567, O356)</i></li> <li>3. <i>Terwujudnya kepuasan pelanggan (S23478, O12578)</i></li> <li>4. <i>Terpenuhi nya standard Internasional (S3478, O23578)</i></li> <li>5. <i>Inovasi layanan (S3468, O124578)</i></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Terbangunnya budaya lab yg unggul (W134567, O1278)</i></li> <li>2. <i>Terwujudnya kompetensi SDM (W13457, O1-8)</i></li> <li>3. <i>Terpenuhinya sarana prasarana (W1368, O12378)</i></li> <li>4. <i>Terwujudnya akuntabilitas anggaran (W24, O4)</i></li> </ol>
FAKTOR ANCAMAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Terwujudnya keamanan fasilitas kesehatan (S357, T578)</i></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Terwujudnya cakupan kalibrasi (W34567, T1256)</i></li> <li>2. <i>Terwujudnya cost effectiveness (W147, T34)</i></li> </ol>

## **BAB II**

### **VISI, MISI DAN TUJUAN BPAFK SURABAYA**

#### **2.1. VISI**

BPAFK Surabaya memiliki VISI :

***Menjadi Lembaga Pengamanan Fasilitas Kesehatan Berstandart Internasional***

#### **2.2. MISI**

Untuk mewujudkan VISI tersebut BPAFK Surabaya mempunyai Misi :

1. Menyediakan layanan yang bermutu, terpercaya dan inovatif dalam bidang inspeksi, pengujian, kalibrasi dan sertifikasi fasilitas kesehatan.
2. Mewujudkan fasilitas kesehatan yang aman.
3. Menjamin mutu dan penapisan teknologi pengamanan fasilitas kesehatan.
4. Memperkuat kemitraan dalam pengelolaan mutu alat kesehatan di tingkat regional.

#### **2.3. TUJUAN**

Dengan Visi dan Misi tersebut, BPAFK Surabaya mempunyai Tujuan Organisasi :

1. Meningkatkan kualitas layanan yang bermutu, terpercaya dan inovatif dalam bidang inspeksi, pengujian, kalibrasi dan sertifikasi fasilitas Kesehatan untuk mewujudkan fasilitas kesehatan yang aman sehingga meminimalkan terjadinya resiko dan mengurangi insiden bagi pasien yang disebabkan oleh penggunaan alat, sarana dan prasarana yang kurang laik atau tidak sesuai.
2. Meningkatkan mutu dan penapisan teknologi pengamanan fasilitas kesehatan, untuk mendukung SNI di bidang peralatan, sarana dan prasarana kesehatan.
3. Meningkatkan kerjasama dan memperkuat kemitraan dalam rangka pengelolaan mutu alat, sarana dan prasarana kesehatan di tingkat regional

Tata nilai yang dikembangkan di BPAFK Surabaya adalah:

1. Inovatif
2. Kerjasama.

3. Profesional.
4. Adil.
5. Jujur dan Amanah

Disingkat dengan penyebutan : **“IKA PRAJA”**

Sedangkan Standar Perilaku di BPAFK Surabaya adalah :

1. Ikhlas bekerjasama.
2. Bersikap adil dan jujur dalam kebersamaan.
3. Profesional dalam bekerja.
4. Berinovasi untuk masa depan.

#### **2.4. SASARAN STRATEGIS**

Sasaran strategis yang dihadapi BPAFK Surabaya dalam rangka menentukan pencapaian visi dan realisasi misi BPAFK Surabaya didasarkan pada isu-isu strategis yaitu: Undang-undang Kesehatan, Undang-undang Rumah Sakit, Undang-undang Ketenaganukliran, Undang-undang kelistrikan, Laboratorium Uji Produk, Laboratorium Sertifikasi Produk, era industri 4.0, laboratorium inspeksi, lembaga uji profisiensi, Badan layanan umum, balai besar, otonomi daerah, wilayah terbuka, wilayah binaan, satu propinsi satu institusi penguji, sistem rujukan, world class hospital, dan JCI.

1. mewujudkan cakupan layanan pengujian dan kalibrasi diseluruh fasyankes
2. mewujudkan fasyankes yang aman
3. memberdayakan potensi daerah dalam pengelolaan mutu alat kesehatan di daerah tertinggal, perbatasan dan kepulauan, serta daerah bermasalah kesehatan
4. mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi (IT) dalam proses pelayanan.
5. menjadi mitra penjamin mutu fasilitas kesehatan rumah sakit kelas dunia
6. menjadi pusat rujukan mutu hasil kalibrasi
7. mewujudkan independensi dan kemandirian sebagai lembaga penjamin mutu
8. memutakhirkan teknologi pengamanan fasilitas kesehatan terhadap perkembangan teknologi kedokteran

#### **BENCHMARKING**

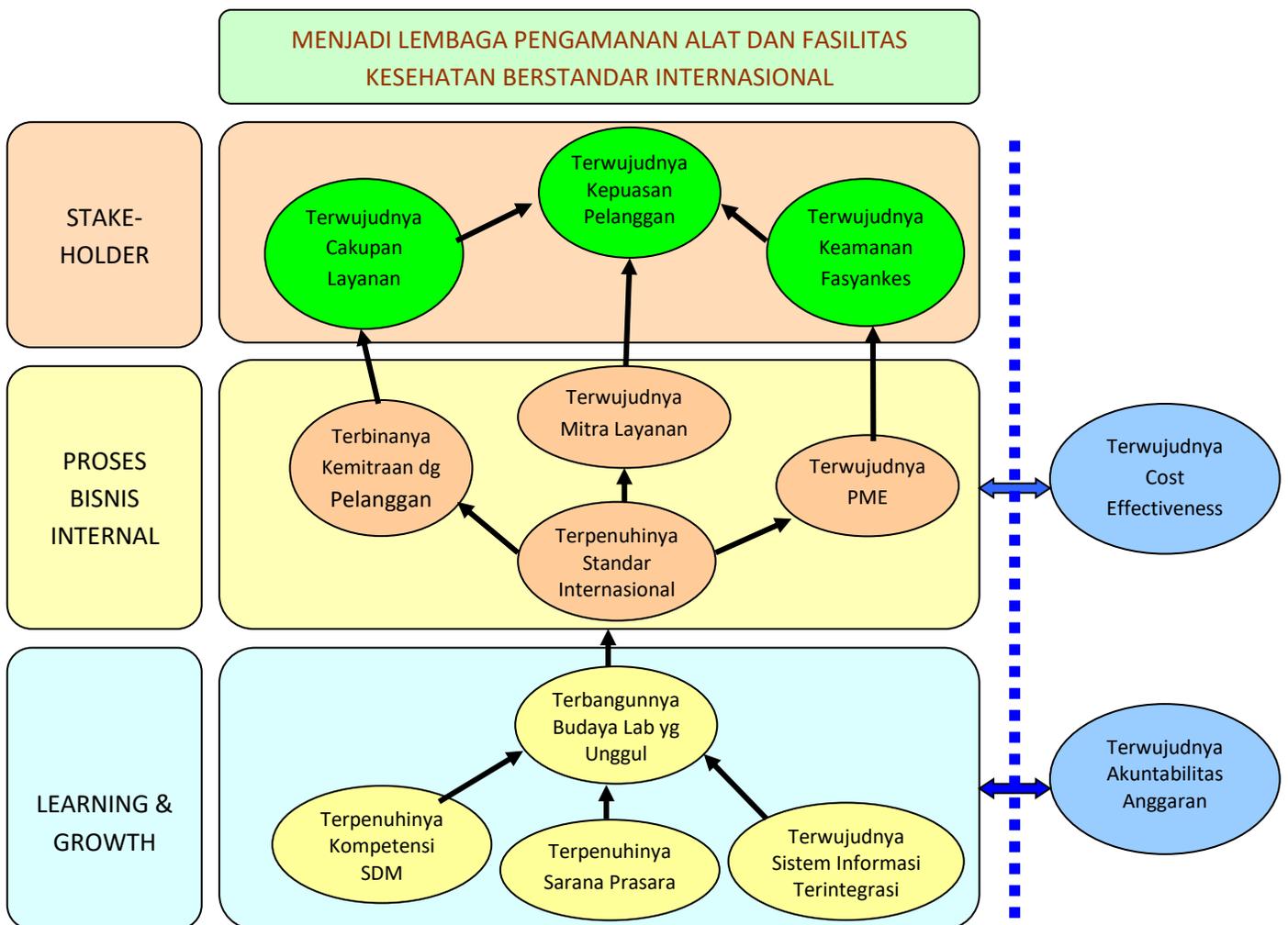
**Tabel 6. Rencana Benchmarking**

<b>INISIATIF</b>	<b>BENCHMARK</b>	<b>FOKUS</b>
1. mewujudkan cakupan layanan pengujian dan kalibrasi diseluruh fasyankes	GMF Aeroasia, STQC India	Satelit layanan
2. mewujudkan fasyankes yang aman	Radibem Malaysia	Pelayanan insitu di fasyankes
3. memberdayakan potensi daerah dalam pengelolaan mutu alat kesehatan di daerah tertinggal, perbatasan dan kepulauan, serta daerah bermasalah kesehatan	Pola GTZ dan KKF	Pendampingan
4. menjadi laboratorium kelas 2 dalam kalibrasi alat kesehatan	KIM-LIPI, KTL Korea, KEMA Netherlands	Standard lab. Kelas 2, rujukan dan berstandar internasional
5. menjadi mitra penjamin mutu fasilitas kesehatan rumah sakit kelas dunia	KMKB Austria	partnership
6. menjadi pusat rujukan mutu hasil kalibrasi	KTL Korea	Penyelenggara uji profisiensi regional
7. mewujudkan indepedensi dan kemandirian sebagai lembaga penjamin mutu	SUCOFINDO	Manajemen mutu yang komprehensif dari pengamanan sarana, prasarana dan alkes
8. memutakhirkan teknologi pengamanan fasilitas kesehatan terhadap perkembangan teknologi kedokteran	KMKB Austria	Updating teknologi

## RANCANGAN PETA STRATEGIS BALANCED SCORECARD (BSC)

Berdasarkan upaya-upaya strategis yang teridentifikasi pada bagian sebelumnya, maka disusun peta strategi BPAFK Surabaya untuk kurun waktu periode 2015-2019. Peta strategi BSC menggambarkan jalinan sebab-akibat berbagai sasaran strategis dalam kurun waktu periode RSB yang dikelompokkan dalam perspektif finansial, konsumen, proses bisnis, dan pengembangan personal dan organisasi UPT vertikal. Sasaran strategis yang ditentukan, didasarkan atas upaya-upaya strategis yang dihasilkan dari analisa TOWS. Peta strategi digambarkan pada gambar dibawah :

**Gambar 1. Peta Strategi BPAFK Surabaya**



## **PROGRAM KERJA STRATEGIS**

Berdasarkan sasaran strategis yang telah dirumuskan dalam matriks Indikator Kinerja unit, dapat dituangkan dalam program-program kegiatan yang akan dilaksanakan dalam periode 5 (lima) tahun mendatang mulai tahun 2020-2024. Dalam mencapai sasaran, kegiatan dilaksanakan secara bertahap sesuai target tahunan dan kemampuan BPAFK Surabaya, serta memperhatikan pencapaian kegiatan tahun pertahun. Kegiatan yang telah dicapai sebelum tahun 2024, pada kurun waktu sampai dengan 2024, dilakukan pemantapan program. Program yang mempunyai 1 (satu) sasaran, dilakukan melalui tahapan-tahapan penguatan. Hal tersebut digambarkan dalam tabel berikut :

**Tabel 7. Program Kerja**

No	Sasaran Kegiatan		Program Kerja Strategis Tiap Tahun				
	Semula	Menjadi	Tahun ke-1	Tahun ke-2	Tahun ke-3	Tahun ke-4	Tahun ke-5
1	Terwujudnya kepuasan pelanggan	1. Terwujudnya peningkatan kepuasan stakeholder	Pemb.Data Base Pelanggan	Pembangunan CRM	Pemantapan CRM tahap 2	Pemantapan CRM tahap 3	Pemantapan CRM tahap 4
2	Terwujudnya cost effectiveness	2. Terwujudnya pengelolaan keuangan yang sehat dan akuntabel	Meningkatkan pelayanan untuk mencapai target PNB Rp. 8.000.000.000,-	Meningkatkan pelayanan untuk mencapai target PNB Rp. 8.500.000.000,-	Meningkatkan pelayanan untuk mencapai target PNB Rp. 9.000.000.000,-	Meningkatkan pelayanan untuk mencapai target PNB Rp. 13.000.000.000,-	Meningkatkan pelayanan untuk mencapai target PNB Rp. 15.000.000.000,-
		3. Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	Percepatan pengadaan belanja investasi	Percepatan pengadaan belanja investasi dan melakukan koordinasi untuk tindak lanjut hasil temuan audit			

No	Sasaran Kegiatan		Program Kerja Strategis Tiap Tahun				
	Semula	Menjadi	Tahun ke-1	Tahun ke-2	Tahun ke-3	Tahun ke-4	Tahun ke-5
3	Terwujudnya keamanan fasilitas kesehatan	4. Terwujudnya fasyankes yang aman dan bermutu	Pembuatan service level manajemen fasilitas dan keselamatan di fasyankes	Pembangunan sistem percontohan fasyankes yang aman	Kerjasama dengan Dinkes (Puskesmas percontohan) dan RS percontohan	Penguatan sistem percontohan tahap I	Penguatan sistem percontohan tahap II
4	Terbinanya kemitraan dg pelanggan	5. Terwujudnya mitra layanan	Kerjasama dengan Dinkes untuk penandatanganan MoU layanan	Perluasan kerjasama layanan melalui MoU dengan Dinkes dan RS Rujukan	Perluasan kerjasama layanan melalui MoU dengan Dinkes , RS Rujukan dan RS Swasta	Perluasan kerjasama layanan melalui MoU dengan Dinkes , RS Rujukan, RS Swasta, dan Klinik	Perluasan kerjasama layanan melalui MoU dengan Dinkes , RS Rujukan, RS Swasta, Klinik dan Akademisi
		6. Terwujudnya kerjasama di bidang PFK	Pembuatan sistem Kerjasama bidang PFK dengan Dinkes, UPTD Pengujian/Kalibrasi Alat Kesehatan dan Rumah Sakit.	Implementasi sistem Kerjasama bidang PFK dengan Dinkes	Implementasi sistem Kerjasama Dinkes dan Rumah Sakit	Implementasi sistem Kerjasama bidang PFK dengan Dinkes, UPTD Pengujian/Kalibrasi Alat Kesehatan dan Rumah Sakit	Penguatan sistem Kerjasama bidang PFK dengan Dinkes, UPTD Pengujian/Kalibrasi Alat Kesehatan dan Rumah Sakit

No	Sasaran Kegiatan		Program Kerja Strategis Tiap Tahun				
	Semula	Menjadi	Tahun ke-1	Tahun ke-2	Tahun ke-3	Tahun ke-4	Tahun ke-5
5	Terwujudnya cakupan kalibrasi	7. Terwujudnya cakupan kalibrasi	Pemenuhan sistem pelayanan prima berbasis cakupan	Pemenuhan sistem pelayanan prima berbasis teknologi	Pemenuhan sistem pelayanan prima berbasis penelitian dan pengembangan	Pemenuhan sistem pelayanan prima berbasis jejaring nasional	Pemenuhan sistem pelayanan prima berbasis jejaring global
6	Terpenuhinya standard Internasional	8. Terpenuhinya standar nasional	Perluasan lingkup akreditasi tahap I	Perluasan lingkup akreditasi tahap II	Perluasan lingkup akreditasi tahap III	Perluasan lingkup akreditasi tahap IV	Perluasan lingkup akreditasi tahap V
		9. Terwujudnya laboratorium yang berkualitas dengan standar nasional	Alat standard yang tertelusur ke satuan Internasional	Alat standard yang tertelusur ke satuan Internasional	Alat standard yang tertelusur ke satuan Internasional	Alat standard yang tertelusur ke satuan Internasional	Alat standard yang tertelusur ke satuan Internasional
7	Terwujudnya sarana prasarana	10. Terwujudnya sistem informasi terintegrasi	Pembangunan sistem pengendalian alat kalibrasi	Pemantapan sistem kendali alat kalibrasi tahap I	Pemantapan sistem kendali alat kalibrasi tahap II	Pemantapan sistem kendali alat kalibrasi tahap III	Pemantapan sistem kendali alat kalibrasi tahap IV
			Pembuatan masterplan IT	Pemb. sistem IT tahap I	Pemb. sistem IT tahap II	Pemantapan sistem IT tahap I	Pemantapan sistem IT tahap II

No	Sasaran Kegiatan		Program Kerja Strategis Tiap Tahun				
	Semula	Menjadi	Tahun ke-1	Tahun ke-2	Tahun ke-3	Tahun ke-4	Tahun ke-5
8	Terbangunnya budaya lab yg unggul	11. Terwujudnya pemenuhan SDM yang kompeten	Sertifikasi kompetensi				
			Penyesuaian jabfung dan penilaian SKP				
		12. Meningkatnya pengawasan sarana dan produk alat kesehatan dan PKRT	-	-	-	-	Meningkatkan kepatuhan terhadap standard produksi, distribusi alat kesehatan dan PKRT

## ANALISA DAN MITIGASI RISIKO

Bagian ini menjelaskan apa saja risiko yang akan dihadapi dalam mewujudkan berbagai sasaran strategis untuk merealisasikan visi BPAFK Surabaya pada kurun waktu 2020-2024. Bagian ini juga menjelaskan tingkat penilaian risiko dan mitigasi risiko. Risiko dalam RSB ini diartikan sebagai kemungkinan kejadian yang dapat menghalangi keterwujudan sasaran strategis. Risiko dapat bersumber dari aspek finansial dan non finansial (regulasi, masyarakat, pelanggan, supplier, pesaing, pandemic penyakit dan lain-lain).

## IDENTIFIKASI RISIKO

Bagian ini menjelaskan risiko-risiko yang mungkin terjadi pada BPAFK Surabaya untuk mewujudkan suatu sasaran strategis dalam kurun waktu Tahun 2020-2024. Sebuah sasaran strategis dapat mempunyai lebih dari satu risiko, seperti terlihat pada tabel 5.1.

**Tabel 8. Identifikasi Risiko**

SASARAN KEGIATAN	RISIKO
<b>FINANSIAL</b>	
1. Terwujudnya pengelolaan keuangan yang sehat dan akuntabel	a. buruknya koordinasi perencanaan b. Ketidakmampuan menyusun perencanaan berbasis kinerja
2. Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	a. Ketidakmampuan menyusun Laporan akuntabilitas kinerja instansi b. Buruknya penanganan piutang
<b>PELANGGAN</b>	
3. Terwujudnya peningkatan kepuasan stakeholder	a. Buruknya Respon pada Permintaan Pelanggan b. Buruknya sikap/perilaku petugas terhadap pelanggan
4. Terwujudnya cakupan kalibrasi	a. Buruknya cakupan layanan di puskesmas b. Buruknya data klinik

	c. Ketidakmampuan pelayanan laboratorium klinik, mata, kosmetik, rehab medik, endoscopy
5. Terwujudnya fasyankes yang aman dan bermutu	a. ketidaksesuaian alat kalibrasi
	b. Ketidakmampuan personel
	c. Ketidaksesuaian metode kerja
	d. Kejadian kegagalan pengujian kalibrasi yang mengakibatkan kerusakan/kehilangan alat
<b>PROSES BISNIS INTERNAL</b>	
6. Meningkatnya pengawasan sarana dan produk alat kesehatan dan PKRT	a. Ketidaksesuaian sarana prasarana
	b. Ketidakmampuan personel
	c. Ketidاكلengkapan metode kerja
	e. Buruknya kemampuan berbahasa asing
	e. Keterbatasan anggaran investasi
	f. Ketidakmampuan manajemen
7. Terwujudnya mitra layanan	a. Ketidakmampuan menyusun prioritas kerjasama
	b. Ketidakjelasan anggaran kalibrasi
	c. Buruknya kemampuan berbahasa asing
8. Terwujudnya kerjasama di bidang PFK	a. Ketidaksesuaian Metode kerja
	b. Ketidaksesuaian kemampuan laboratorium
9. Terpenuhinya standar nasional	a. Buruknya cara melayani konsumen
	b. Keterbatasan variasi layanan
<b>LEARNING &amp; GROWTH</b>	
10. Terwujudnya laboratorium yang berkualitas dengan standar nasional	a. buruknya kompetensi petugas pengujian/kalibrasi
	b. ketidaksesuaian MK
	c. peralatan tidak tertelusur
	d. inkapabilitas laboratorium
11. Terwujudnya pemenuhan SDM yang kompeten	a. buruknya kinerja SDM
	b. buruknya motivasi, perilaku
12. Terwujudnya sistem informasi terintegrasi	a. keterbatasan anggaran
	b. buruknya tata kelola

## PENILAIAN TINGKAT RISIKO

Bagian ini menjelaskan pengukuran tingkat risiko dengan memperhatikan tingkat kemungkinan kemunculan suatu risiko dan estimasi besar dampak risiko yang ditimbulkan apabila risiko terjadi pada suatu sasaran strategis. Berdasarkan pertemuan antara estimasi tingkat kemungkinan risiko terjadi dan estimasi besar dampak risiko pada suatu sasaran strategis BPAFK Surabaya dapat dinilai tingkat risiko dengan kualifikasi, menunjukkan tingkat penilaian risiko seperti terlihat pada tabel berikut:

**Tabel 9. Penilaian Tingkat Risiko**

RISIKO	KEMUNGKINAN RISIKO TERJADI	DAMPAK RISIKO	TINGKAT RISIKO	WARNA
1. a. buruknya koordinasi perencanaan	Besar	mayor	ekstrim	
b. Ketidakmampuan menyusun perencanaan berbasis kinerja	Besar	mayor	ekstrim	
2. a. Ketidakmampuan menyusun Laporan akuntabilitas kinerja instansi	Besar	mayor	ekstrim	
b. Buruknya penanganan piutang	Besar	mayor	ekstrim	
3 a. Buruknya Respon pada Permintaan Pelanggan	Besar	mayor	ekstrim	
b. Buruknya sikap/perilaku petugas terhadap pelanggan	Besar	malapetaka	ekstrim	
4 a. Buruknya cakupan layanan di puskesmas	besar	mayor	ekstrim	
b. Buruknya data klinik	besar	mayor	ekstrim	
c. Ketidakmampuan pelayanan laboratorium klinik, mata, kosmetik, rehab medik, endoscopy	besar	mayor	ekstrim	
5. a. ketidaksesuaian alat kalibrasi	besar	mayor	ekstrim	
b. Ketidakmampuan personel	besar	mayor	ekstrim	
c. Ketidaksesuaian metode kerja	besar	mayor	ekstrim	
d. Kejadian kegagalan pengujian kalibrasi yang mengakibatkan	besar	mayor	ekstrim	

	kerusakan/kehilangan alat				
6.	a. Ketidaksesuaian sarana prasarana	besar	mayor	ekstrim	
	b. Ketidakmampuan personel	besar	mayor	ekstrim	
	c. Ketidaklengkapan metode kerja	besar	mayor	ekstrim	
	d. Buruknya kemampuan berbahasa asing	sedang	minor	medium	
	e. Keterbatasan anggaran investasi	besar	mayor	ekstrim	
	f. Ketidakmampuan manajemen	besar	mayor	ekstrim	
7	a. Ketidakmampuan menyusun prioritas kerjasama	sedang	mayor	ekstrim	
	b. Ketidakjelasan anggaran kalibrasi	besar	mayor	ekstrim	
	c. Buruknya kemampuan berbahasa asing	sedang	minor	medium	
8	a. Ketidaksesuaian Metode kerja	besar	mayor	ekstrim	
		besar	mayor	ekstrim	
	b. Ketidaksesuaian kemampuan laboratorium	besar	mayor	ekstrim	
9	a. Buruknya cara melayani konsumen	besar	mayor	ekstrim	
	b. Keterbatasan variasi layanan	sedang	mayor	ekstrim	
10.	a. buruknya kompetensi petugas pengujian/kalibrasi	besar	mayor	ekstrim	
	b. ketidaksesuaian MK	besar	mayor	ekstrim	
	c. peralatan tidak tertelusur	besar	mayor	ekstrim	
	d. inkapabilitas laboratorium	besar	mayor	ekstrim	
11	a. buruknya kinerja SDM	besar	mayor	ekstrim	
	b. buruknya motivasi, perilaku	sedang	mayor	ekstrim	
12.	a. keterbatasan anggaran	besar	mayor	ekstrim	
	b. buruknya tata kelola	besar	mayor	ekstrim	

## **RENCANA MITIGASI RISIKO**

Pada bagian ini, rencana mitigasi risiko didefinisikan berdasarkan hasil pada tahap sebelumnya. Rencana mitigasi risiko merupakan upaya nyata yang dibutuhkan BPAFK Surabaya untuk menangani kemungkinan dan dampak risiko tertentu pada sasaran strategis. Rencana mitigasi yang disusun diutamakan untuk mengendalikan risiko yang berada dalam kendali BPAFK Surabaya. Tabel berikut di bawah ini menyajikan sasaran strategis, risiko, tingkat risiko, dan rencana mitigasinya, dan untuk setiap rencana mitigasi risiko yang teridentifikasi ditetapkan penanggungjawab penanganannya. Rencana mitigasi dari risiko yang telah diidentifikasi dan dilakukan penilaian, yaitu:

1. pembenahan struktur organisasi, tatakelola dan pengendalian SKP sebagai penanggung jawab Kepala BPAFK Surabaya;
2. perbaikan prosedur & mutu koordinasi, penyusunan kebutuhan dan usulan anggaran dan pengendalian SKP sebagai penanggungjawab Kepala Sub Bagian Administrasi Umum;
3. pembuatan prosedur kerja, penyiapan tim teknis, perbaikan mutu KUM Manajemen, pelatihan & penyiapan unit khusus, recalibrasi ulang, penguatan mutu sister laboratory, pengadaan alat dan sarana prasarana, pengadaan dokumen standar/acuan, perencanaan IT dan pengendalian SKP sebagai penanggungjawab Kepala Seksi Tata Operasional;
4. pelatihan, optimalisasi jejaring sister laboratory, kerjasama dengan dinas kesehatan, sosialisasi MoU dengan konsumen dan pengendalian SKP sebagai penanggungjawab Kepala Seksi Kemitraan dan Bimbingan Teknis;
5. perbaikan prosedur pelayanan, perbaikan prosedur & mutu koordinasi, layanan ekspres, sub kontrak pelayanan tertentu dan pengendalian SKP sebagai penanggungjawab Kepala Seksi Pelayanan Teknik;
6. perbaikan prosedur & mutu koordinasi, operasionalisasi jejaring rujukan sister laboratory, penyusunan dan pemutakhiran metode kerja, dan pengendalian SKP sebagai penanggungjawab Kepala Instalasi.

## **BAB III**

### **ARAH KEBIJAKAN, STRATEGI, KERANGKA REGULASI DAN KERANGKA KELEMBAGAAN**

#### **3.1. ARAH KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL**

Visi Presiden sebagaimana tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024 adalah “Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian, Berlandaskan Gotong Royong”. Kementerian Kesehatan melaksanakan dan menjabarkan visi tersebut di bidang kesehatan, yaitu menciptakan manusia yang sehat, produktif, mandiri, dan berkeadilan.

Berdasarkan hal tersebut, sesuai lingkup tugas pokok dan fungsinya, Ditjen Kefarmasian dan Alat Kesehatan menjabarkan pelaksanaan visi Presiden oleh Kementerian Kesehatan, melalui “Terjaminnya Akses, Kemandirian dan Mutu Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan bagi Upaya Mewujudkan Manusia Sehat, Produktif, Mandiri dan Berkeadilan, untuk Menuju Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian berlandaskan Gotong Royong”.

Pencapaian visi Presiden 2020-2024 diwujudkan dalam pelaksanaan 9 misi Presiden, yang dijabarkan oleh Kementerian Kesehatan menjadi sebagai berikut:

1. Menurunkan angka kematian ibu dan bayi;
2. Menurunkan angka stunting pada balita;
3. Memperbaiki pengelolaan Jaminan Kesehatan Nasional; dan
4. Meningkatkan kemandirian dan penggunaan produk farmasi dan alat kesehatan dalam negeri.

#### **3.2. ARAH KEBIJAKAN DAN STRATEGI BPAFK SURABAYA**

Arah Kebijakan RPJMN Bidang Kesehatan 2020-2024 adalah meningkatkan pelayanan kesehatan menuju cakupan kesehatan semesta dengan penekanan pada penguatan pelayanan kesehatan dasar (Primary Health Care) dan peningkatan upaya promotif dan preventif didukung oleh inovasi dan pemanfaatan teknologi.

Dalam upaya mendukung implementasi arah kebijakan dan strategi tersebut maka Direktorat Jenderal Kefarmasian dan Alat Kesehatan bertanggung jawab dalam

pemenuhan dan peningkatan daya saing sediaan farmasi dan alat kesehatan yang difokuskan pada efisiensi penyediaan obat dan vaksin dengan mengutamakan kualitas produk; penguatan sistem logistik farmasi real time berbasis elektronik; peningkatan promosi dan pengawasan penggunaan obat rasional; pengembangan obat, produk biologi, reagen dan vaksin dalam negeri bersertifikat halal yang didukung oleh penelitian dan pengembangan life sciences dan pengembangan produksi dan sertifikasi alat kesehatan untuk mendorong kemandirian produksi dalam negeri.

Aspek Strategis pada Direktorat Jenderal Kefarmasian dan Alat Kesehatan dapat dilihat dari Sistem Kesehatan Nasional (SKN) yang merupakan pengelolaan kesehatan yang diselenggarakan oleh seluruh komponen bangsa Indonesia, secara terpadu dan saling mendukung, guna mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di mana cakupan kefarmasian dan alat kesehatan masuk dalam subsistem Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan.

Tercapainya sasaran tersebut direpresentasikan dengan indikator kinerja beserta target Program Pelayanan Kesehatan dan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), terutama pada sasaran poin tiga yaitu Meningkatnya mutu alat kesehatan di peredaran sebagai cascading sasaran kinerja di BPAFK Surabaya, serta Program Dukungan Manajemen pada Direktorat Jenderal Kefarmasian dan Alat Kesehatan, dari cascading diatas dapat dijabarkan sasaran program dan indikator kinerja untuk UPT Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya

### **3.3. KERANGKA REGULASI**

- (a) Undang-Undang (UU) Nomor 17 Tahun 2023 adalah UU yang mengatur tentang kesehatan di Indonesia
- (b) Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- (c) Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1997 tentang Ketenaganukliran
- (d) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- (e) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan

yang menggantikan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 2351/MENKES/PER/2011 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 530/MENKES/PER/IV/2007 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan dan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 530/MENKES/PER/IV/2007 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan

(f) Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Kesehatan menggantikan Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2013 tentang Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Kesehatan

(g) Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 1998 tentang Pengamanan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan

(h) Peraturan Pemerintah Nomor 33 Tahun 2007 tentang Keselamatan Radiasi Pengion dan Sumber Radioaktif

(i) Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2014 tentang perizinan Pemanfaatan Radiasi dan Bahan Nuklir

(j) Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional

(k) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 363 Tahun 1998 tentang Pengujian dan Kalibrasi Alat Kesehatan

(l) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1189/MENKES/PER/VIII/2010 tentang Produksi Alat Kesehatan dan perbekalan Kesehatan Rumah Tangga

(m) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1190/MENKES/PER/VIII/2010 tentang Izin Edar Alat Kesehatan dan Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga

(n) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1191/MENKES/PER/VIII/2010 tentang Penyaluran Alat Kesehatan

(o) Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1184/MENKES/PER/X/2004 tentang Pengamanan Alat Kesehatan dan Perbekalan Rumah Tangga

(p) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 394 tentang Institusi Penguji Alat Kesehatan

(q) Peraturan Kepala Badan Pengawas Tenaga Nuklir Nomor 8/2011 tentang Keselamatan Radiasi dalam Penggunaan Pesawat Sinar-X Radiologi Diagnostik dan Intervension.

- (r) Peraturan Kepala Badan Pengawas Tenaga Nuklir Nomor 9/2011 tentang Uji Kesesuaian Pesawat Sinar-x Radiologi Diagnostik dan Intervensional
- (s) Permenkeu Nomor 96/PMK.06/2007 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Penggunaan, Pemanfaatan, Penghapusan, Dan Pemindahtanganan Barang Milik Negara.

### **3.4. KERANGKA KELEMBAGAAN**

BPFK Surabaya sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Kesehatan R.I. yang memiliki wilayah kerja : Jawa Timur, Bali, Kalimantan Timur, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Kalimantan Utara, Nusa Tenggara Barat, dan Nusa Tenggara Timur. BPFK Surabaya menyediakan pelayanan penjamin mutu bagi fasilitas pelayanan kesehatan dengan memiliki fasilitas laboratorium yang telah terakreditasi ISO 17025, dengan Jenis layanan sebagai berikut :

#### **a. Pelayanan dalam Bidang Alat Kesehatan:**

Untuk mengurangi resiko yang timbul akibat penggunaan alat kesehatan maka wajib dilakukan pengujian dan kalibrasi secara berkala. BPFK Surabaya didukung dengan fasilitas yang memadai menyelenggarakan pelayanan berkenaan dengan hal tersebut. Adapun instalasi yang dimiliki adalah :

- Instalasi Kalibrasi Alat Kesehatan (KAK)  
BPFK Surabaya didukung fasilitas yang memadai berupa gedung dan laboratorium, peralatan yang dirancang khusus untuk fungsi pengujian dan kalibrasi peralatan kedokteran.
- Instalasi Pengujian Sarana dan Alat Kesehatan (PSAK)  
Instalasi ini dipersiapkan untuk melakukan pengujian alat kesehatan dan inspeksi sarana prasarana fasilitas pelayanan kesehatan dimana jaminan mutu, keamanan dan keselamatan alat harus dimulai dari persiapan sarana prasarana untuk melakukan pelayanan kesehatan termasuk pengujian alat kesehatan sejak pasca diproduksi dan distribusi sebelum sampai ke fase penggunaan.

**b. Pelayanan dalam Bidang Radiasi :**

Untuk menjamin keamanan dan keselamatan bagi pasien dan petugas dari resiko yang timbul akibat penggunaan peralatan kesehatan/kedokteran yang bersumber dari radiasi maka BPFK Surabaya menyelenggarakan pelayanan berkenaan dengan proteksi radiasi pada sarana pelayanan kesehatan. Adapun instalasi yang dimiliki adalah :

- Instalasi Pemantauan Dosis Radiasi Perorangan (PPDP)  
Melayani pembacaan dosimetri personal yang mengacu kepada Standar Internasional (IAEA). BPFK Surabaya juga telah mendapatkan penunjukkan secara resmi oleh BAPTEK sebagai laboratorium monitoring dosis personal pekerja pada fasilitas pelayanan kesehatan.
- Instalasi Proteksi Radiasi dan Uji Kesesuaian (PRUK)  
Melayani pengujian paparan radiasi pada instalasi radiologi dan telah mampu melakukan uji kesesuaian peralatan radiodiagnostik dan intervensional yang didukung tenaga penguji bersertifikasi.
- Instalasi Kalibrasi Alat Ukur Radiasi dan Radioterapi (KAUR)  
Melayani kalibrasi keluaran Radiasi Pesawat Radioterapi baik berupa foton dan electron dengan acuan IAEA-TRS 398 (2000) serta kalibrasi alat ukur radiasi yang merupakan salah satu di Indonesia yang telah terakreditasi ISO 17025, yang dapat melayani kalibrasi secara khusus pada bidang kesehatan dan juga alat ukur radiasi pada umumnya, namun masih perlu peningkatan inovasi layanan.

Pencapaian kinerja layanan BPFK Surabaya periode 2015-2018 ditunjukkan oleh tabel berikut :

**Tabel 10. Pelayanan BPFK Surabaya**

No	Pelayanan	Tahun			
		2015	2016	2017	2018
1	Pengujian Kalibrasi Alkes	24.691	26.208	26.951	34.813
2	Pemantauan Dosis Perorangan	8.336	11.120	11.594	12.277

Dari tabel diatas jumlah pelayanan pengujian/kalibrasi alat kesehatan yang dilaksanakan tahun 2015-2017 relative konstan tetapi untuk tahun 2018 terjadi kenaikan yang cukup signifikan sebesar 7.862 Alat dibanding pencapaian tahun 2017. Sedangkan untuk pelayanan Pemantauan Dosis Perorangan pada tahun 2018 terjadi peningkatan layanan sebesar 683 pembacaan.

**Tabel 11. Jumlah Fasyankes yang dilayani**

No	Uraian	Tahun			
		2015	2016	2017	2018
1	Pelayanan pengujian kalibrasi alkes sarana prasarana	24691	26208	26951	34813
2	Jumlah Fasyankes	824	722	748	716

**Grafik 1. Perbandingan Jumlah Layanan pengujian Kalibrasi alkes sarana prasarana dan Fasyankes**



Dari grafik diatas terlihat pada tahun 2018 terjadi penambahan layanan pengujian kalibrasi alkes sarana prasarana yang cukup mencolok dibanding tahun 2017 sebesar 7.862 alat. Sementara jumlah fasyankes yang dilayani pada tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 32 fasyankes dibanding tahun 2017 hal ini disebabkan karena terjadi penambahan rumah sakit type A yang dilayani di tahun 2018.

Pada tahun 2018 walaupun jumlah alat kesehatan yang dilayani meningkat tajam, tetapi jumlah fasyankes yang berhasil dilayani mengalami penurunan.

## KEUANGAN

### Pagu dan Realisasi DIPA Tiga Tahun Terakhir

Realisasi anggaran pada tahun 2018 sebesar 81.50%, terjadi perbaikan jika dibandingkan dengan dua tahun sebelumnya seperti terlihat pada tabel berikut :

**Tabel 12. Pagu dan Realisasi Anggaran DIPA 2016, 2017 dan 2018**

Uraian	Sumber	2016			2017			2018		
		Pagu	Realisasi	%	Pagu	Realisasi	%	Pagu	Realisasi	%
PEGAWAI	RM	5,739,766,000	5,237,036,244	91.24	5,326,535,000	4,945,536,598	92.85	10,052,020,000	9,051,264,325	90.04
	PNBP	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BARANG	RM	7,575,000,000	5,088,137,479	67.17	10,113,459,000	6,778,619,257	67.03	8,455,980,000	6,879,278,366	81.35
	PNBP	4,579,532,000	2,972,959,526	64.92	5,611,465,000	3,803,207,834	67.78	6,509,380,000	4,261,153,853	65.46
MODAL	RM	11,733,510,000	9,947,190,000	84.78	5,385,147,000	3,936,228,302	73.09	6,587,828,000	5,567,722,360	84.52
	PNBP	300,000,000	288,185,700	96.06	-	-	-	-	-	-
TOTAL		29,927,808,000	23,533,508,949	78.63	26,436,606,000	19,463,591,991	73.62	31,605,208,000	25,759,418,904	81.50

### Target dan Realisasi PNBP Tahun 2018

Tahun 2018 PNBP BPFK Surabaya ditargetkan sebesar 7.583.155.000 rupiah, sedangkan realisasi pendapatan BPFK Surabaya melampaui target 109.8% atau sebesar 8.326.926.788 rupiah seperti tergambar pada tabel berikut:

**Tabel 13 Target dan Realisasi PNBP tahun 2018**

No	Uraian	Target	Realisasi	%
1	Layanan Pemantauan Dosis Perorangan			
	TLD		1.161.224.800	
	Film Badge		2.900.000	
2	Layanan Proteksi Radiasi dan Uji Kesesuaian		677.715.000	
3	Pengujian/Kalibrasi Alkes dan Sarana Prasarana		6.481.408.000	
	Total	7.583.155.000	8.326.926.788	109.8

Dalam kurun waktu tiga tahun terakhir, target PNBP BPFK Surabaya selalu mengalami kenaikan dan capaian realisasi tiap tahun selalu melebihi jumlah yang di targetkan seperti terlihat pada tabel berikut :

**Tabel 14. Target dan Realisasi PNBP Tiga tahun Terakhir**

No	Uraian	2016			2017			2018		
		Target	Realisasi	%	Target	Realisasi	%	Target	Realisasi	%
1	Layanan Pemantauan Dosis Perorangan									
	TLD		1.088.520.000			1.028.446.000			1.161.224.800	
	Film Badge		16.925.219			14.207.000			2.900.000	
2	Layanan Proteksi Radiasi dan Uji Kesesuaian		1.004.095.006			929.725.000			677.715.000	
3	Pengujian/Kalibrasi Alkes dan Sarana Prasarana		4.592.678.000			5.827.293.000			6.481.408.000	
	Total	5.684.450.000	7.152.970.225	125.8	6.537.120.000	7.983.207.594	122.1	7.583.155.000	8.326.926.788	109.8

### Perbandingan Pendapatan dan Biaya Operasional

Dari Tabel 13 dan tabel 14 diatas terlihat bahwa dalam kurun tiga tahun terakhir belanja operasional (belanja barang) BPFK Surabaya masih lebih tinggi jika dibandingkan dengan pendapatan PNBP dalam kurun waktu yang sama seperti terlihat pada tabel 15 dan grafik 2. Untuk memperbaiki kinerja keuangan perlu dilakukan langkah efisiensi dan terobosan layanan untuk menaikkan pendapatan pada tahun berikutnya.

**Tabel 15. Perbandingan Belanja Operasional dan Pendapatan**

Uraian	Tahun		
	2016	2017	2018
Belanja Operasional (Rupiah)	8.061.097.005	10.581.827.091	11.140.432.219
Pendapatan (Rupiah)	7.152.970.225	7.983.207.594	8.326.926.788

**Grafik 2. Perbandingan Belanja Operasional dan Pendapatan**



## Ketersediaan Sumber Daya Manusia

Ketersediaan sumber daya manusia yang cukup akan menjamin operasional BPFK Surabaya. Penambahan jumlah pegawai harus diperhitungkan secara cermat sehingga efisiensi dan produktifitas organisasi terjaga. Saat ini BPFK Surabaya memiliki 87 pegawai. Berikut pengelompokan pegawai berdasar beberapa kategori.

## SDM berdasar Jenjang Pendidikan

SDM di BPFK Surabaya berdasarkan jenjang pendidikan terdiri dari pendidikan S2, S1, DVI, DIII, SLTA/SMAK dan SMP. Rincian tersaji dalam table berikut:

**Tabel 16. SDM Berdasarkan Jenjang Pendidikan**

No	Uraian	PNS	non-PNS	%
1	S2	4		5%
2	S1	32		37%
3	DIV	10		11%
4	DIII	19	4	22%
5	SMA	7	10	8%
6	SLTP	1		1%
	Jumlah	73	14	

**Tabel 17. Tabel SDM Berdasar Jenis Pendidikan**

NO	JENIS PENDIDIKAN	JUMLAH PNS
1	S-1 Hukum	2
2	S1 Ekonomi	1

3	S-1 Ekonomi/akuntansi	1
4	S2 Ekonomi Pembangunan	1
5	S-1 Kesehatan Masyarakat	1
6	DIII Ekonomi/ Sistem Informasi	1
7	DIII Teknik Informatika	2
8	D-III Ekonomi	4
9	STM	2
10	SLTA	14
11	S-1 Teknik	7
12	DIII Teknik Elektromedik	15
13	S1 Fisika	5
14	D III Radiologi	3
15	DIV T.Radiologi	1
16	DIV TEM/ S1 Teknik Fisika/Elektro	22
	Jumlah	87

## SDM berdasar unit kerja

Data pegawai berdasar unit kerja di lingkungan BPFK Surabaya dapat dilihat di table berikut:

**Tabel 18. SDM berdasarkan unit kerja**

No.	Profesi / Jabatan	Pendidikan	Jumlah
<b>I. SDM Tata Usaha</b>			
1.	Administrasi, Umum dan Keuangan	S-1 Akuntansi	2
		S-1 Ekonomi	1
		S-1 Hukum	2
		D-3 Akuntansi	2
		D-3 Sekretaris	1
		D-3 Teknik Informatika	1
	Security	SMA	6
		SMA	3
		SMP	1
JUMLAH			19
<b>II. SDM Seksi Pelayanan Teknis</b>			
2.	Analisis Data/ Pengolah Data/ Administrasi Umum/ Ahli Elektromedik	S-2 Administrasi Kesehatan	1
		S-2 Manajemen	1
		S-1 Teknik Fisika	1
		D-4 Teknik Elektromedik	2
		D-3 Teknik Elektromedik	1
		D-3 Manajemen Keuangan	1
		D-3 Teknik Komputer	1
		D-3 Radiologi	1
		SMA	1
JUMLAH			10
<b>III. SDM Seksi Kemitraan dan Bimbingan Teknis</b>			
3.	Analisis Data/ Pengolah Data/ Administrasi Umum	S-1 Teknik Fisika	1
		S-1 Kesehatan Masyarakat	1
		D-3 Teknik Elektromedik	1
		SMA	2

No.	Profesi / Jabatan	Pendidikan	Jumlah
JUMLAH			5
<b>IV. SDM Seksi Tata Operasional</b>			
4.	Analisis Data	S-2 Manajemen Teknik	1
		S-1 Teknik Elektro	2
	Ahli Elektromedik	S-1 Teknik Fisika	1
		D-4 Teknik Elektromedik	2
		D-3 Teknik Komputer	2
JUMLAH			8
<b>V. SDM Instalasi Kalibrasi Alat Kesehatan</b>			
5.	Elektromedik	S-1 Teknik Fisika	4
		S-1 Teknik Elektro	2
		D-4 Teknik Elektromedik	5
		D-3 Teknik Elektromedik	5
JUMLAH			21
<b>VI. SDM Instalasi Kalibrasi Alat Ukur Radiasi</b>			
6.	Fisika Medik	S-1 Fisika	3
JUMLAH			3
<b>VII. SDM Instalasi Proteksi Radiasi dan Uji Kesesuaian</b>			
7.	Elektromedik Ahli, Fisika Medik, Radiografer Penyelia	S-2 Fisika	1
		S-1 Teknik Elektro	2
		D-4 Teknik Elektromedik	1
JUMLAH			4
<b>VIII. SDM Instalasi Pemantauan Dosis Perorangan</b>			
8.	Fisika Medis Radiografer Fungsional Umum	S-1 Teknik Fisika	1
		D-4 Radiodiagnostik	1
		D-3 Radiologi	1
		SMA / STM / SMEA	3
JUMLAH			6
<b>IX. SDM Instalasi Pengujian Sarana Prasarana Kesehatan</b>			
9.	Inspektur Sarana Prasarana Kesehatan	S-1 Teknik Elektro	3
		D-3 Teknik Elektromedik	1
JUMLAH			4

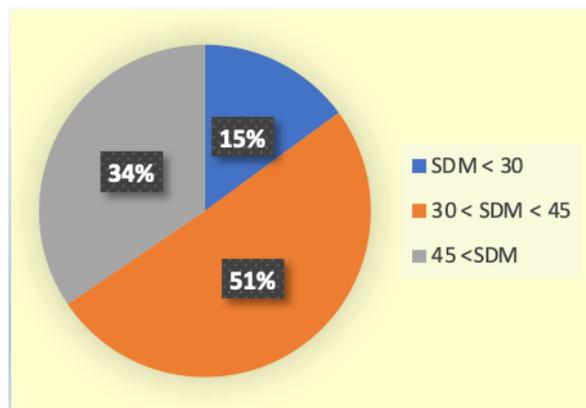
## SDM Berdasar Usia

Pengelompokan berdasar usia dilakukan dengan batas usia 30 dan 45 tahun.

**Tabel 19. SDM Berdasarkan Usia**

No	Usia (tahun)	Jumlah	%
1	SDM < 30	13	15%
2	30 < SDM < 45	44	51%
3	45 <SDM	30	34%

**Grafik 3. Data SDM Berdasar Usia**



## SDM Berdasar Jabatan

Tabel 20. SDM Berdasarkan Jabatan

No	Jabatan	PNS	%
1	Eselon	5	6%
2	Jabatan Fungsional tertentu (JFT)	38	44%
3	Jabatan Fungsional Umum (JFU)	30	34%
4	Non-PNS	14	16%
	Jumlah	87	

## Sarana dan Prasarana

### Bangunan

Bangunan BPFK Surabaya berdiri diatas luas tanah 1.554,31M<sup>2</sup> terdiri dari :

- 1.Gedung Administrasi
- 2.Gedung Instalasi PPDP,PRUK,PSPK dan KAUR
- 3.Gedung Instalasi Kalibrasi Alat Kesehatan

### Alat Ukur

Peralatan utama dan pendukung yang dimiliki oleh BPFK Surabaya seperti di tunjukkan oleh tabel berikut:

Tabel 21. Peralatan Ukur

No	Nama Alat	Instalasi	Jumlah
1	Anak Timbangan 1mg - 1g F1	KAK	44
2	Data Logger / Data Logger + Thermal Shield / Data Logger Temperature	KAK	26

3	Thermohygrometer	KAK	24
4	Syringe Calibrator (1 Lt)	KAK	16
5	Lux Meter / Alat pengukur pencahayaan / Light meter	KAK	15
6	Electrical Safety Analyzer	KAK	15
7	Defibrilator Analyzer	KAK	14
8	Oksigen Analyzer / Oxygen Analyzer / Oxigen Analyzer	KAK	14
9	Vital Sign Simulator	KAK	13
10	Incubator Analyzer	KAK	13
11	Infusion Device Analyzer	KAK	12
12	Fetal Doppler Simulator	KAK	11
13	Phototherapy Radiometer / Photo Teraphy Analyzer	KAK	10
14	ESU Analyzer	KAK	10
15	Digital Pressure Meter(DPM)	KAK	10
16	ECG Simulator	KAK	9
17	Hygro-Thermograph	KAK	8
18	Digital Tachometer / Tachometer	KAK	8
19	Electro Stimulation Equipment Tester	KAK	8
20	Ultrasound Watt Meter	KAK	8
21	USG Simulator	KAK	8
22	Mobile Corder	KAK	7
23	Haemodialisa Analyzer / Haemodialisa Tester / Hemodialisa Analyzer	KAK	7
24	Audio Meter Analyzer / Audiometer Analyzer / Audiometri Analyzer	KAK	7
25	EEG Analyzer / EEG Simulator / Patient Simulator EEG	KAK	7
26	Multi Parameter Simulator	KAK	5
27	Tang Caliper/Digital Calipper	KAK	4
28	SPO2 Simulator	KAK	4
29	Sound Level Meter	KAK	3
30	Digital Manometer	KAK	3
31	Ground tester	KAK	3
32	Osciloscop	KAK	2
33	Ventilator Tester	KAK	2
34	Pacemaker Analyzer	KAK	2
35	Insulation Meter /Insulation Tester/	KAK	2
36	Suction Pump	KAK	2

37	Micro balance / Analitical Balance	KAK	2
38	Digital Multimeter	KAK	1
39	Altimeter / Barometer	KAK	1
40	Digital PH meter / PH Meter	KAK	1
41	Infus Pump	KAK	1
42	Syringe Pump	KAK	1
43	Timbangan Bayi Digital	KAK	1
44	Baby Inkubator	KAK	1
45	Thermometer Digital	KAK	1
46	Clinical IR Thermometer / IR Thermometer	KAK	1
47	Medical Scopemeter	KAK	1
48	Anemometer / Turbometer	KAK	1
49	Infra Red Laser	KAK	1
50	X-Ray Multimeter	KAK	1
51	Diathermi Analyzer / Diathermy Analyzer / Diathermy Analyzer (meter)	KAK	1
52	Pneumatic Test Pump	KAK	1
53	Sphygmomanometer Aneroid	KAK	1
54	Gaussmeter	KAK	1
55	Gas Flow Analyzer	KAK	11
56	Themometer Mercury	KAK	10
57	Dehumidifier	KAK	6
58	NIBP Simulator	KAK	5
59	Flow Analyzer	KAK	5
60	Mobile Corder	KAK	4
61	Pressure Data Logger	KAK	4
62	Sphygmomanometer Mercury	KAK	4
63	Test Gauge	KAK	4
64	Precision Test Lung	KAK	4
65	Filter Kid	KAK	4
66	Leakage Current Clamp Meter	KAK	3
67	Direct Drive Gauge	KAK	3
68	Humidifier	KAK	3
69	Crane Scale	KAK	3
70	UV Meter	KAK	3

71	Anaesthesi Gas Analyzer	KAK	3
72	Thermometer	KAK	3
73	Mass Flow Analyzer	KAK	3
74	Current Clamp	KAK	3
75	Reference Thermometer	KAK	2
76	Transparent Bath Circulator	KAK	2
77	SPRT ( PT 25 )	KAK	2
78	Ice Cuber Crusher	KAK	2
79	Patient Simulator	KAK	2
80	Pressure Calibrator	KAK	2
81	Timbangan Digital	KAK	2
82	Leakage Current Clamp	KAK	2
83	Parameter Tester	KAK	2
84	Sensor UV - C	KAK	2
85	CPF HOUSE STAN FITTING KIT	KAK	2
86	Handheld Oscilloscope	KAK	2
87	Data Logger Interface	KAK	2
88	MAX-250E External Medical Oxygen Sensor	KAK	2
89	Probe Thermohygrometer	KAK	2
90	UV Meter + Sensor	KAK	2
91	Climatic Chamber for Constant Conditions With Program Control	KAK	1
92	UPS	KAK	1
93	High Percision Bath	KAK	1
94	High Accuracy Readout (Black Stack Thermometer)	KAK	1
95	Therma-Hygrometer	KAK	1
96	Low Temperature Field Dry Black Calibrator	KAK	1
97	Humidity Generator	KAK	1
98	Thermocople Reference Types	KAK	1
99	RTD Calibrator	KAK	1
100	Digital Multimeter	KAK	1
101	Furnace	KAK	1
102	Ice Maker	KAK	1
103	Constant temp Ice Bath	KAK	1
104	Waterbath	KAK	1
105	Laser Power Meter	KAK	1

106	Electronic Digital Caliper	KAK	1
107	Diavolt	KAK	1
108	Osilloscope	KAK	1
109	Centrifuge	KAK	1
110	Multicalibrator	KAK	1
111	Scopemeter	KAK	1
112	Gaussmeter	KAK	1
113	ECG Recorder	KAK	1
114	ESU	KAK	1
115	Obsolet Safety Analyzer	KAK	1
116	ECG Monitor Diascope	KAK	1
117	Bedside Monitor	KAK	1
118	Insulated Tester	KAK	1
119	Portable Power Meter	KAK	1
120	Universal Frequency Counter	KAK	1
121	Three Phase Power Analyzer	KAK	1
122	Doppler Fetal Pulse Detektor	KAK	1
123	Portable Calibrator	KAK	1
124	Digital BPM	KAK	1
125	Portable Vacum Tester	KAK	1
126	Hygro-Thermograph	KAK	1
127	Multi-Use DMM (asesoris pnumatik pressure)	KAK	1
128	Calibration Pressure Controller	KAK	1
129	Screw Pump 1000P	KAK	1
130	Fluorescent Emergency Light Delta	KAK	1
131	Aksesoris analitical balance	KAK	1
132	Tabung O2 (Biru Besar)	KAK	1
133	Regulator	KAK	1
134	Tabung O2 (Kecil Biru)	KAK	1
135	Tabung O2 (Kecil Hitam)	KAK	1
136	UPS ( AC Voltage Regulator )	KAK	1
137	Anesthesi Machine	KAK	1
138	Ultraviolet Meter (Digital)	KAK	1
139	Sensor SCL 144	KAK	1
140	Sensor SCL 110	KAK	1

141	UVA SEL 033 (UVA#23810)(TD#23749)	KAK	1
142	UVA SEL 240 (TD#23749)	KAK	1
143	pH + mV Calibrator Meter Digital	KAK	1
144	Filter Standar (5 buah)	KAK	1
145	Filter Standar Varian A dan B (8 buah)	KAK	1
146	Instruments Pocketable Vibration Meter	KAK	1
147	Absorbitive ND Filter Set	KAK	1
148	UV Absorbing Spectacles	KAK	1
149	Photometer	KAK	1
150	Mobile Air Sterilizer	KAK	1
151	Operating Halogen Lamp	KAK	1
152	Multigas Sensor OR-703	KAK	1
153	Humidity Temperature Meter	KAK	1
154	Sensor UV Meter	KAK	1
155	Mamographic KVP Meter	KAK	1
156	Bedside Calibrator	KAK	1
157	Diathermy Analyzer (sensor)	KAK	1
158	Ampere / Leakage Curent Clamp	KAK	1
159	KV Meter	KAK	1
160	Blood Pressure System Calibrator	KAK	1
161	Sensor UV - C	KAK	1
162	Filter Kid (Pjg Gelombang)	KAK	1
163	UV Meter & Sensor	KAK	1
164	Digital Multimeter & Assesoris	KAK	1
165	PRECISION PREASSURE MEANSUREMENT KIT	KAK	1
166	Aksesoris Analytical Balance (Meja Getar)	KAK	1
167	Mass Comparator	KAK	1
168	Digital X-ray Exposure Time	KAK	1
169	Induction Coil	KAK	1
170	Tacho Adaptor	KAK	1
171	Spectronic Standards	KAK	1
172	High Temperature Pressure Data Logger	KAK	1
173	UV Radiometer + Sensor	KAK	1
174	UV Radiometer	KAK	1
175	Data Logger Pressure Autoclave	KAK	1

176	Sensor Suhu	KAK	1
177	Pressuer Data Logger	KAK	1
178	Keyboard Lama	KAK	1
179	Multi Product Callibration	KAK	1
180	Mekanik Fetal Heart	KAK	1
181	Skin Temperatur Heater	KAK	1
182	Digital Surveymeter / Surveymeter Digital / Survey meter	PRUK	10
183	Lux Meter / Alat pengukur pencahayaan / Light meter	PRUK	8
184	Dosimeter Personal / Pendose	PRUK	5
185	High Contrast Resolution Test Tool	PRUK	4
186	Ion Chamber Detektor	PRUK	4
187	Densitometer	PRUK	3
188	MRI Phantom	PRUK	3
189	Sensitometer	PRUK	3
190	Thermohygrobarometer	PRUK	3
191	Beam Alligment Test	PRUK	3
192	CR Phantom / CR/DR Phantom / CR/DR test tool	PRUK	2
193	PMMA (Slab Phantom for AEC Radiology)	PRUK	2
194	CT Detector (CTDI) + CT Ion Chamber Detektor	PRUK	2
195	Tang Caliper/Digital Calipper	PRUK	2
196	Thermohygrometer	PRUK	1
197	Laser Pengukuran Akurasi / Infra Red Laser / Lazer distance meter	PRUK	1
198	Mammography AEC Analyzer	PRUK	1
199	Osciloscop	PRUK	1
200	Digital Multimeter & Assesoris	PRUK	11
201	Dose Area Product (DAP)	PRUK	6
202	Pen Dose	PRUK	5
203	Half Value Layer (Al)	PRUK	4
204	Mistar / Penggaris	PRUK	4
205	Collimator Test Tool	PRUK	3
206	Clamp Meter	PRUK	3
207	Radiography Aluminium Step Wadge	PRUK	3
208	Precision Multi Purpose Grey Scale Phantom	PRUK	3
209	Mammography Accreditation Phantom	PRUK	2
210	Neck Apron	PRUK	2

211	Half Value Layer (Cu)	PRUK	2
212	Digital Multimeter	PRUK	2
213	Kompas	PRUK	2
214	Stopwatch	PRUK	2
215	Blurring Image	PRUK	2
216	Quality Image	PRUK	2
217	Scalling Error	PRUK	2
218	Personal Digital Alarm Dosimeter	PRUK	2
219	Digital X-ray Exposure Timer	PRUK	2
220	- Dose Area Test Tool Accesories	PRUK	2
221	Focal Spot Test Tool	PRUK	2
222	- Spatial Resolution	PRUK	2
223	- MTF	PRUK	2
224	- MESH	PRUK	2
225	- SNR/CNR/GHOST	PRUK	2
226	- Filamen	PRUK	2
227	- Treshold Contrast	PRUK	2
228	- Grid	PRUK	2
229	- Aksesoris kecil 3 buah	PRUK	2
230	- Aksesoris besar tebal 6 buah	PRUK	2
231	- Aksesoris besar tipis 2 buah	PRUK	2
232	ACR CT Accreditation Phantom	PRUK	2
233	Dose Area Product (DAP)/ KAP Meter	PRUK	2
234	Radiographyc Film/Screen Contact Test Tool	PRUK	2
235	Wisconsin X-Ray Test Cassette	PRUK	2
236	Dosimeter Charger	PRUK	2
237	Dosimeter	PRUK	2
238	QA Radiography Tool	PRUK	2
239	CT Dose Profiler	PRUK	2
240	Anthropomorphic Breast Phantom	PRUK	1
241	Mammography Film / Screen Contrast Test Tool	PRUK	1
242	Wisconsin Mammography Test Cassette	PRUK	1
243	Mammography Accreditation Consistency	PRUK	1
244	Stat Test Pattern	PRUK	1
245	KV Detektor (22-40)	PRUK	1

246	KV Detektor (40-160)	PRUK	1
247	General Ion Chamber Detektor	PRUK	1
248	Mammo Ion Chamber Detektor	PRUK	1
249	Digital Dose Meter	PRUK	1
250	Mammo Compression Test Device	PRUK	1
251	Phantom CT - Scan	PRUK	1
252	Multimeter Automotive Meter	PRUK	1
253	Rad-Check Plus	PRUK	1
254	Dose Area Product Meterm	PRUK	1
255	- Besar 1 Buah	PRUK	1
256	CT Dose Profile	PRUK	1
257	CT Dose Profiler (Probe)	PRUK	1
258	Phantom CTDI	PRUK	1
259	Monitor Kontaminasi	PRUK	1
260	Thermo Hygrograph	PRUK	1
261	Monitor 4	PRUK	1
262	Mammography Test Object	PRUK	1
263	RTI kolimator 20 x 20 cm	PRUK	1
264	PB 0.1 mm	PRUK	1
265	PB 0.05 mm	PRUK	1
266	TO E1	PRUK	1
267	TO M1	PRUK	1
268	TO MS4	PRUK	1
269	TO MS1	PRUK	1
270	TO MS3	PRUK	1
271	TO 6S2	PRUK	1
272	TO N3	PRUK	1
273	TO 10	PRUK	1
274	Mammo Casette	PRUK	1
275	Handy Talky (HT)	PRUK	1
276	Digital mAs meter	PRUK	1
277	Automotive meter	PRUK	1
278	Non-Invasive mAS Clamp	PRUK	1
279	Laser Distance Meter	PRUK	1
280	Diode Dose Sensor Diagnostic	PRUK	1

281	Diode Dose Sensor Mammography	PRUK	1
282	-General Ion Chamber Detector	PRUK	1
283	Detector Pencil Ion Chamber support Piranha	PRUK	1
284	Digital Surveymeter / Surveymeter Digital / Survey meter	KAUR	3
285	Control Desk Irradiator	KAUR	1
286	Phantom Slab	KAUR	1
287	Dosimeter Personal / Pendose	KAUR	1
288	ThermoHygro Barometer	KAUR	1
289	Dosimeter Farmer	KAUR	3
290	Anodised Aluminium Metre Stick	KAUR	3
291	Mistar Baja	KAUR	3
292	Detektor 600 cc (Thin Window	KAUR	2
293	Hygro-Thermograph	KAUR	2
294	Thermometer Mercury	KAUR	2
295	DETECTOR CHAMBER 0.6 cc	KAUR	2
296	Detektor 1 liter low chamber	KAUR	1
297	Laser	KAUR	1
298	Dehumidifier	KAUR	1
299	Hygro-Thermo-Barometer	KAUR	1
300	Dosimeter Charger	KAUR	1
301	X-Lite	KAUR	1
302	Thermometer Celup	KAUR	1
303	Dosimeter UNIDOS	KAUR	1
304	Detektor 0.6 cc	KAUR	1
305	Detector Plan Paralel for Electron	KAUR	1
306	Water Phantom PMMA	KAUR	1
307	PanTilt	KAUR	1
308	Pan/Tilt/Lens Control	KAUR	1
309	Check Source Sr-90 , 1.11 MBq	KAUR	1
310	Source Cs-137 , 750 GBq	KAUR	1
311	Loop / PSC / Earth Terster	PSPK	4
312	RCD / GFCI / ELCB and Wiring Tester	PSPK	4
313	Digital Earth Resistance Tester	PSPK	4
314	Leakage Current/AC Leakage current clamp meter	PSPK	4
315	Multimeter (M $\Omega$ ) / True RMS Multimeter	PSPK	3

316	Pendeteksi Tegangan	PSPK	3
317	IR and contact thermometer	PSPK	2
318	Signal Amplifier	PSPK	2
319	Wireless humidity logger	PSPK	2
320	DC Signal source	PSPK	2
321	Digital Hand Held Scale	PSPK	1
322	Earth Ground Clamp tester	PSPK	1
323	Handheld Spectrum Analyzer	PSPK	1
324	Installation Parameter Tester	PSPK	1
325	Calibration system	PSPK	1
326	Digital Insulation & Continuity Meter	PSPK	1
327	Gas Indicator	PSPK	1
328	Power Quality & Energy Analyzer	PSPK	1
329	Clamp On power Logger (with Harmonic)	PSPK	1
330	Portable Emission Analyzer	PSPK	1
331	Cable locator	PSPK	1
332	Airflow Capture Hood	PSPK	1
333	Airmeter (with velocity)	PSPK	1
334	Thermohygrograph	PSPK	1
335	AC/DC Clamp Meter	PSPK	1
336	Baterai tester	PSPK	1
337	Resistance meter	PSPK	1
338	Data logger / temp recorder Hitemp 150	PSPK	10
339	Ground tester	PSPK	2
340	Laser Pengukuran Akurasi / Infra Red Laser / Lazer distance meter	PSPK	2
341	Electric Compliance Test System / Elektrik Field Meter	PSPK	1
342	Medical Scopemeter	PSPK	1
343	Incubator Analyzer	PSPK	1
344	AVO/Multimeter	PSPK	1
345	Electro Safety Analyzer	PSPK	1
346	Parameter Tester	PSPK	1
347	Vital Sign Simulator	PSPK	1
348	Lux Meter / Alat pengukur pencahayaan / Light meter	PSPK	1
349	Fetal Doppler Simulator	PSPK	1
350	Thermal Imaging Camera	PSPK	1

351	Portabel Particle Counter	PSPK	1
352	Thermohygrometer	PPDP	1
353	HUMIDIFIER	PPDP	1
354	Dehumidifier	PPDP	1
355	UPS	PPDP	1
356	TLD Card Reader	PPDP	1

## **BAB IV TARGET KINERJA DAN KERANGKA PENDANAAN**

### **4.1. TARGET KINERJA**

#### **Kinerja Tahun Anggaran 2018**

Adapun pengukuran kinerja yang dilakukan adalah dengan membandingkan realisasi capaian dengan rencana tingkat capaian (target) pada setiap indikator kegiatan didalam rencana strategis, sehingga diperoleh gambaran tingkat pencapaian keberhasilan masing-masing indikator, sehingga dapat ditindaklanjuti dalam perencanaan program/kegiatan yang direncanakan dapat lebih berhasil guna

Selain untuk mendapat informasi mengenai masing-masing indikator, pengukuran kinerja juga dimaksud untuk mengetahui kinerja Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Surabaya dibandingkan dengan target yang ingin dicapai dan sudah ditetapkan di awal tahun. Manfaat pengukuran kinerja antara lain untuk memberikan gambaran kepada pihak-pihak internal dan eksternal tentang pelaksanaan program dan kegiatan dalam rangka mewujudkan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam Renstra Kementerian Kesehatan dan Penetapan Kinerja.

Sasaran merupakan hasil yang akan dicapai secara nyata oleh Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Surabaya dalam rumusan yang lebih spesifik, terukur, dalam kurun waktu 1 (satu) tahun. Dalam rangka mencapai sasaran, perlu ditinjau indikator-indikator Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Surabaya yang telah ditetapkan. Sasaran Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Terwujudnya cost effectiveness
2. Terwujudnya akuntabilitas anggaran
3. Terwujudnya kepuasan pelanggan
4. Terwujudnya cakupan kalibrasi
5. Terwujudnya keamanan fasilitas kesehatan
6. Terpenuhinya standar internasional

7. Terbinanya kemitraan dengan pelanggan
8. Terwujudnya pemantauan mutu eksternal
9. Terwujudnya inovasi layanan.
10. Terbangunnya budaya laboratorium yang unggul
11. Terwujudnya kompetensi SDM
12. Terwujudnya sarana prasarana
13. Terwujudnya sistem informasi terintegrasi

Dilihat dari capaian masing-masing indikator, Balai Pengamanan Fasilitas Kesehatan Surabaya dapat melaksanakan tugas utama yang menjadi tanggungjawab unit organisasi. Uraian kinerja masing-masing indikator adalah sebagai berikut :

**Tabel 22. Perbandingan Target dan Realisasi Tahun 2018**

<b>N O</b>	<b>SASARAN STRATEGIS</b>	<b>INDIKATOR KINERJA</b>	<b>Target 2018</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Persentas e Pencapai an</b>	<b>Satuan</b>
<b>FINANSIAL</b>						
1	Terwujudnya Cost Effectivnes	1. Tingkat Kinerja Program	71	73,96%	1,04%	PPS
2	Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran	2. Penilaian Kewajaran	AA	AA	100%	Peringkat
<b>PELANGGAN</b>						
3	Terwujudnya kepuasan pelanggan	3. Indeks Survey Pelanggan	73	74,49	102,04%	Persen
4	Terwujudnya cakupan kalibrasi	4. Ketepatan antrian pelayanan	55	50	110%	Hari
		5. Jumlah cakupan pelayanan	600	736	122,67%	Unit
5	Terwujudnya keamanan fasilitas	6. Tingkat kelaikan alkes	95	99,24	104,46%	Persen

	kesehatan					
<b>NO</b>	<b>SASARAN STRATEGIS</b>	<b>INDIKATOR KINERJA</b>	<b>Target 2018</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Persentase Pencapaian</b>	<b>Satuan</b>
<b>PROSES BISNIS INTERNAL</b>						
6	Terpenuhinya standard Internasional	7. Jumlah lingkup akreditasi	33	35	106,06%	lingkup akreditasi
		8. Penambahan jenis layanan	100	114	114,00%	Jumlah alat
7	Terbinanya kemitraan dg pelanggan	9. Jumlah fasyankes tereduksi	100	110	110,00%	Jumlah
8	Terwujudnya Pemantauan Mutu Eksternal	10. Jumlah peserta PME	20	28	140,00%	Jumlah
9	Terwujudnya Inovasi Layanan	11. Jumlah mitra layanan	8	24	300,00%	Jumlah
<b>NO</b>	<b>SASARAN STRATEGIS</b>	<b>INDIKATOR KINERJA</b>	<b>Target 2018</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Persentase Pencapaian</b>	<b>Satuan</b>
<b>LEARNING &amp; GROWTH</b>						
10	Terbangunnya budaya lab yg unggul	12. Metode Kerja tervalidasi	130	135	103,85%	Jumlah
		13. Rasio SDM berkinerja produktif	80	89,56	111,95%	Persen
11	Terwujudnya kompetensi SDM	14. Kompetensi petugas pengujian dan kalibrasi	73	79,44	109%	Persen

12	Terwujudnya sarana prasarana	15. Tingkat keandalan sarana dan prasarana	23	25,9	112,61%	OEE
13	Terwujudnya Sistem Informasi Terintegrasi	16. Kematangan tata kelola TI	2	2	100%	COBIT

Kesimpulan dari Rekapitulasi Matriks Pencapaian Sasaran BPFK Surabaya Tahun Anggaran 2018 secara keseluruhan pencapaian kinerja memenuhi target.

### Perbandingan Antara Realisasi Capaian Kinerja Tahun 2018 dengan Tahun 2015, 2016 dan 2017

Pengukuran capaian kinerja BPFK Surabaya dalam kurun waktu 4 (empat) tahun terakhir secara umum seperti ditunjukkan tabel 3.2 menunjukkan *trend* realisasi selalu mencapai target atau bahkan ada beberapa indikator kinerja mampu melebihi target yang telah ditetapkan sebelumnya. Melihat kondisi tersebut, BPFK Surabaya berkeinginan untuk merubah paradigma berpikir dalam Pola Pengelolaan Keuangan (PK) untuk menjadi lembaga BLU (Badan Layanan Umum).

Tabel 23. Perbandingan Realisasi Capaian Kinerja Tahun 2015, 2016, 2017 dan 2018

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	Realisasi 2015	Realisasi 2016	Realisasi 2017	Realisasi 2018	Satuan	Keterangan
<b>FINANSIAL</b>								
1	Terwujudnya Cost Effectivnes	1. Tingkat Kinerja Program	71,9	78,63	73,62	73,95	PPS	Penyerapan anggaran
2	Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran	2. Penilaian Kewajaran	A	A	AA	AA	Peringkat	Penilaian Lakip
<b>PELANGGAN</b>								
3	Terwujudnya	3. Indeks	69,7	81,25	73,32	74,49	Persen	Nilai survey

	kepuasan pelanggan	Survey Pelanggan						
4	Terwujudnya cakupan kalibrasi	4. Ketepatan antrian pelayanan	21	65	60	50	Hari	Penawaran dibuat
		5. Jumlah cakupan pelayanan	0,40%	726	726	736	Unit	Perbedaan satuan, jadi tidak bisa dibandingkan
5	Terwujudnya keamanan fasilitas kesehatan	6. Tingkat kelaikan alkes	95	97	99	99,24	Persen	Data label hijau
<b>NO</b>	<b>SASARAN STRATEGIS</b>	<b>INDIKATOR KINERJA</b>	<b>Realisasi 2015</b>	<b>Realisasi 2016</b>	<b>Realisasi 2017</b>	<b>Realisasi 2018</b>	<b>Satuan</b>	<b>Keterangan</b>
<b>PROSES BISNIS INTERNAL</b>								
6	Terpenuhinya standard Internasional	7. Jumlah lingkup akreditasi	24	24	32	35	lingkup akreditasi	Ruang lingkup diakui KAN
		8. Penambahan jenis layanan		101	118	114	Jumlah alat	Tahun 2015 belum ada indikator tersebut
7	Terbinanya kemitraan dg pelanggan	9. Jumlah fasyankes tereduksi	50%	168	216	110	Jumlah	Perbedaan satuan, jadi tidak bisa dibandingkan
8	Terwujudnya Pemantauan Mutu Eksternal	10. Jumlah peserta PME		18	29	28	Jumlah	Tahun 2015 belum ada indikator tersebut
9	Terwujudnya Inovasi Layanan	11. Jumlah mitra layanan	2	3	8	24	Jumlah	Jumlah Mitra layanan RMC

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	Realisasi 2015	Realisasi 2016	Realisasi 2017	Realisasi 2018	Satuan	Keterangan
<b>LEARNING &amp; GROWTH</b>								
10	Terbangunnya budaya lab yg unggul	12. Metode Kerja tervalidasi	47	59	124	135	Jumlah	jumlah dok MK atau SOP-AP
		13. Rasio SDM berkinerja produktif	88,9	87,02	82	89,56	Persen	nilai tengah dari SKP 1 tahun
11	Terwujudnya kompetensi SDM	14. Kompetensi petugas pengujian dan kalibrasi	71	73	73	79,44	Persen	Pemenuhan thd kompetensi petugas Pengujian/kalibrasi
12	Terwujudnya sarana prasarana	15. Tingkat keandalan sarana dan prasarana	18	22,53	22,89	25,9	OEE	Nilai OEE TLD Reader Harshaw
13	Terwujudnya Sistem Informasi Terintegrasi	16. Kematangan tata kelola TI	1	1	2	2	COBIT	Nilai Cobit : Sudah ada perencanaan /road map pengembangan sistem

### Indeks Kepuasan Pelanggan

Indeks Kepuasan Pelanggan menjadi bagian penting dalam mengukur kinerja BPFK Surabaya dan juga sebagai bentuk kontrol dari masyarakat/pelanggan sehingga diharapkan BPFK Surabaya sebagai penyedia layanan publik terus melakukan perbaikan pelayanan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat/pelanggan.

Indek Kepuasan pelanggan berdasarkan hasil survei kepuasan pelanggan yang dilakukan BPFK Surabaya pada tahun 2018 menyatakan mutu pelayanan dan kinerja layanan BPFK Surabaya mendapatkan nilai yang *BAIK* seperti tergambar pada tabel 2.3 berikut :

**Tabel 24. Indeks Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Tahun 2018**

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN					KETERANGAN
		Tidak Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik	Hasil	
		%	%	%	%	Rerata	
U1	KEMUDAHAN PERSYARATAN PELAYANAN	0.00	15.79	81.58	2.63	2.89	
U2	PROSEDUR PELAYANAN	2.63	18.42	73.68	5.26	2.84	
U3	KETEPATAN WAKTU PELAYANAN	13.16	18.42	68.42	0.00	2.63	
U4	BIAYA PELAYANAN	5.26	39.47	55.26	0.00	2.61	
U5	KESESUAIAN JENIS PELAYANAN	0.00	2.63	86.84	10.53	3.21	
U6	KOMPETENSI PETUGAS	0.00	2.63	84.21	13.16	3.26	
U7	PERILAKU PETUGAS	0.00	2.63	84.21	13.16	3.26	
U8	KESESUAIAN DENGAN JANJI PELAYANAN	10.53	5.26	78.95	5.26	3.00	
U9	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	0.00	18.42	78.95	2.63	3.11	
		3.51	13.74	76.90	5.85	25	
Berdasarkan hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap :				38	responden, diperoleh nilai :	Hasil survey yang diperoleh dari 9 unsur pelayanan (U1-U9), untuk kriteria nilai :	
Mutu Pelayanan			B	74.49%		1 (Tidak Baik) sebanyak : 3.51 %	
Kinerja Unit Pelayanan			Baik			2 (Kurang Baik) sebanyak : 13.74 %	
Sehingga kualitas pelayanan di BPFK Surabaya segera berbenah dan perlu ditingkatkan lagi						3 (Baik) sebanyak : 76.90 %	
						4 (Sangat Baik) sebanyak : 5.85 %	

Hasil Capaian Kinerja pada Tahun 2015 – 2018 yang merupakan baseline untuk penentuan Rencana Strategis BPAFK Surabaya Tahun 2020 – 2024. Pada Tahun 2024, BPAFK Surabaya melakukan beberapa perubahan Sasaran Program, Indikator Kinerja, Definisi Operasional Indikator Kerja, Target dan Satuan Indikator Kinerja. Berikut disampaikan hasil Notulensi Revisi Renstra BPAFK Surabaya Tahun 2020 – 2024 :

Tabel 25. Matriks IKU

NO	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Satuan	PIC	Target									
					2020		2021		2022		2023		2024	
					Awal	Revisi	Awal	Revisi	Awal	Revisi	Awal	Revisi	Awal	Revisi
1	Terwujudnya Cost Effectivnes Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	1 Optimalisasi Pelaksanaan Output Kegiatan Nilai kinerja penganggaran BPAFK Surabaya	Persen Nilai	ADUM	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	91	92	92	93	99 89
2	Terwujudnya Akuntabilitas Anggaran Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	2 Persentase Realisasi Penyerapan Anggaran bersumber Rupiah Murni	Persen	ADUM	N/A	75	N/A	80	N/A	85	87	97	97	97 96
		3 Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan Audit BPK yang telah tuntas ditindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	Persen	ADUM	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	92,5	93	99 95
3	Tercapainya Target Pendapatan Terwujudnya pengelolaan keuangan yang sehat dan akuntabel	4 Perolehan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)	Pendapatan Dalam Rupiah	ADUM	Rp. 8M	Rp. 8M	Rp 8,5M	Rp 8,5M	Rp. 9M	Rp. 9M	Rp. 13M	Rp. 13M	Rp. 15M	Rp. 15M
4	Terwujudnya kepuasan pelanggan Terwujudnya peningkatan kepuasan stakeholder	5 Indeks Kepuasan Masyarakat	Persen Nilai	TOP	80	80	80	80	81	81	81	≥80	≥81	≥81 82
5	Terwujudnya cakupan kalibrasi	6 Jumlah Fasyankes yang terlayani	Fasyankes	YANTEK	720	720	730	730	740	800	850	850	900	900
6	Terwujudnya mitra layanan	7 Jumlah penambahan MoU Pengujian Kalibrasi Fasilitas kesehatan	Fasyankes	KBT	21	21	26	26	29	40	45	5	5	5
7	Terpenuhinya standard Nasional	8 Jumlah penambahan lingkup akreditasi alat yang terakreditasi	lingkup akreditasi	TOP	36	36	37	37	38	38	39	4	4	4
		9 Jumlah penambahan kemampuan jenis layanan	Jumlah Jenis alat	TOP	114	114	120	120	123	159	161	2	2	2
8	Terwujudnya kerjasama dibidang PFK	10 Jumlah mitra fasyankes	Fasyankes	KBT	16	16	20	20	24	24	28	28	32	32

NO	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Satuan	PIC	Target										
					2020		2021		2022		2023		2024		
					Awal	Revisi	Awal	Revisi	Awal	Revisi	Awal	Revisi	Awal	Revisi	
9	Terwujudnya Efektivitas Kemitraan dibidang PFK	11 Terbinanya Kemitraan dibidang PFK	Fasyankes	KBT	1	1	1	1	2	2	2	1	1	N/A	
10	Terwujudnya Fasyankes yang aman dan Bermutu	12 Jumlah Fasyankes yang teredukasi	Fasyankes	KBT	16	16	20	20	24	40	45	42	40	40	
11	Terbangunnya budaya tab yang unggul Terwujudnya laboratorium yang berkualitas dengan standar nasional	13 Penambahan Pemutakhiran dokumen mutu	Jumlah Dokumen	TOP	140	140	145	145	150	160	164	5	3	3	
		14 Peralatan yang aman dan bermutu Peralatan yang telah dikalibrasi	Persen	TOP	54	54	57	57	61	61	64	61	63	63	
		15 Persentase pemenuhan SPA Balai UPT-Vertikal sesuai standar	Persen	TOP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	95	95	N/A	
12	Terwujudnya kompetensi dan Profesionalitas ASN Terwujudnya pemenuhan SDM yang kompeten	16 Rasio SDM berkinerja produktif	Nilai Capaian Kinerja	ADUM	84	84	85	85	86	104	87	104	105	105	
		17 Jumlah Jenis Pelatihan yang diikuti Persentase SDM ASN yang telah mengikuti pelatihan	Kegiatan Persen	KBT	25	25	27	27	30	34	35	35	36	36 90	
13	Terwujudnya Sistem Informasi Terintegrasi	18 Jumlah penambahan modul pelaporan Pengujian/Kalibrasi dengan sistem IT	Modul	TOP	38	38	40	40	42	88	100	8	5	5	
14	Meningkatnya pengawasan sarana dan produk alat kesehatan dan PKRT	19 Jumlah prototipe produk Alkes yang diuji BPAFK	Alat	YANTEK	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	
		20 Jumlah alat kesehatan yang diuji produk post market	Alat	TOP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	
		21 Jumlah alat kesehatan yang dilakukan kalibrasi	Alat	YANTEK	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	56.650	
		22 Persentase sarana distribusi alat kesehatan non-PIE yang diinspeksi paska sertifikasi CDAKB	Persen	YANTEK	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	30
		23 Jumlah metode pengujian jenis produk Alkes yang dikembangkan BPAFK	Metode	TOP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2

## KAMUS INDIKATOR KINERJA UNIT

**Tabel 26. Kamus Indikator Kinerja Unit**

1.	<p>Perspektif</p> <p>Sasaran Kegiatan</p> <p>IKU</p> <p>Definisi</p> <p>Formula</p> <p>Person in Charge</p>	<p>: Pelanggan</p> <p>: Terwujudnya peningkatan kepuasan stakeholder</p> <p>: Indeks Kepuasan Masyarakat</p> <p>: Indeks Survey Masyarakat/Pelanggan adalah pengukuran secara komprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik (permenpan RB Nomor: 14 Tahun 2017)</p> <p>Indikator penilaian meliputi Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah faktor dan aspek yang dijadikan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.</p> <p>Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing unsur pelayanan</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="text-align: right;">Jumlah</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">Bobot nilai rata – rata tertimbang =</td> <td style="text-align: right;">Bobot</td> <td style="text-align: center;">=</td> <td style="text-align: center;">0,11</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Jumlah Unsur</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> </tr> </table> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <math display="block">IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}</math> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0; width: fit-content;"> <p>IKM Unit Pelayanan X 25</p> </div> <p>: Tim Kerja Tata Operasional</p>		Jumlah	1		Bobot nilai rata – rata tertimbang =	Bobot	=	0,11		Jumlah Unsur	9	
	Jumlah	1												
Bobot nilai rata – rata tertimbang =	Bobot	=	0,11											
	Jumlah Unsur	9												

Sumber Data	:	Hasil survey				
Periode Pelaporan	:	Hasil survey				
Target	:	<b>TAHUN</b>				
		2020	2021	2022	2023	2024
		80	80	81	≥ 80	≥ 82

2.	Perspektif	:	Finansial
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya pengelolaan keuangan yang sehat dan akuntabel
	IKU	:	Penerimaan negara bukan Pajak (PNBP)
	Definisi	:	<p>Penerimaan Negara Bukan pajak yang selanjutnya disingkat PNBP adalah pungutan yang dibayar oleh orang pribadi atau badan dengan memperoleh manfaat langsung maupun tidak langsung atas layanan atau pemanfaatan sumber daya dan hak yang diperoleh negara, berdasarkan peraturan perundang-undangan, yang menjadi penerimaan pemerintah pusat di luar, penerimaan perpajakan dan hibah dan dikelola dalam mekanisme anggaran pendapatan dan belanja negara.</p> <p>Dalam hal ini PNBP yang dimaksud berasal dari pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Instansi BPAFK Surabaya sesuai peraturan yang berlaku</p>
	Formula	:	jumlah pendapatan yang berasal dari Penerimaan Negara Bukan Pajak dalam satu tahun anggaran
	Person in Charge	:	Sub. Bagian Administrasi Umum
	Sumber Data	:	Data dari Aplikasi SIMPONI Kemenkeu

	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun				
	Target	:	<b>TAHUN</b>				
				2020	2021	2022	2023
			Rp 8M	Rp 8.5M	Rp 9M	Rp 13M	Rp 15M

3.	Perspektif	:	Pelanggan				
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya cakupan kalibrasi				
	IKU	:	Jumlah Fasyankes yang terlayani				
	Definisi	:	Jumlah fasilitas pelayanan kesehatan yang telah dilakukan pengujian kalibrasi alat kesehatan oleh BPAFK Surabaya				
	Formula	:	Jumlah fasyankes yang dilakukan pengujian kalibrasi oleh BPAFK Surabaya dalam satu tahun yang dihitung secara kumulatif				
	Person in Charge	:	Tim Kerja Pelayanan Teknis				
	Sumber Data	:	Data cakupan pelayanan BPAFK Surabaya				
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun				
Target	:	<b>TAHUN</b>					
			2020	2021	2022	2023	2024
			720	730	800	850	900

4.	Perspektif	:	Pelanggan				
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya mitra layanan				
	IKU	:	Jumlah Penambahan MoU pengujian kalibrasi fasilitas kesehatan				

	Definisi	:	Jumlah penambahan MoU pengujian kalibrasi faskes yakni jumlah MoU atau perjanjian kerjasama pelayanan pengujian dan kalibrasi alat dan sarana prasana kesehatan di wilayah kerja BPAFK Surabaya				
	Formula	:	Jumlah penambahan MoU baru pengujian kalibrasi fasilitas kesehatan dalam satu tahun				
	Person in Charge	:	Tim Kerja Kemitraan dan Bimbingan Teknis				
	Sumber Data	:	Dokumen MoU/perjanjian kerjasama pelayanan pengujian kalibrasi sarana prasana dan alat kesehatan				
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun				
Target		:	<b>TAHUN</b>				
			2020	2021	2022	2023	2024
			21	26	40	5	5

5.	Perspektif	:	Proses Bisnis Internal				
	Sasaran Kegiatan	:	Terpenuhinya standard Nasional				
	IKU	:	Jumlah penambahan lingkup akreditasi alat yang terakreditasi  Jumlah penambahan lingkup akreditasi adalah jumlah penambahan ruang lingkup yang terakreditasi pada tahun tersebut.				
	Definisi	:	Akreditasi adalah pengesahan oleh pihak ketiga terkait dengan menunjukkan kompetensi lembaga penilaian kesesuaian untuk melaksanakan tugas-tugas penilaian kesesuaian tertentu (iso/iec 17025:2017).  Akreditasi merupakan rangkaian kegiatan formal oleh lembaga akreditasi nasional, yang menyatakan bahwa suatu lembaga atau				

		laboratorium telah memenuhi persyaratan untuk melakukan kegiatan sertifikasi tertentu (Lampiran Keputusan Kepala BSN 3401/BSN-I/HK.71/11/2001). Bentuk akreditasi dapat berupa sertifikasi ISO, OHSAS atau sertifikasi akreditasi bertaraf internasional lainnya															
Formula	:	Jumlah penambahan ruang lingkup alat yang terakreditasi dalam satu tahun															
Person in Charge	:	Tim Kerja Tata Operasional															
Sumber Data	:	Dokumen Penetapan Akreditasi															
Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun															
Target	:	<table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>36</td> <td>37</td> <td>38</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	36	37	38	4	4
TAHUN																	
2020	2021	2022	2023	2024													
36	37	38	4	4													

6.	Perspektif	:	Proses Bisnis Internal
	Sasaran Kegiatan	:	Terpenuhinya standard Nasional
	IKU	:	Jumlah penambahan kemampuan jenis layanan
	Definisi	:	Jumlah penambahan kemampuan jenis layanan adalah Jumlah penambahan kemampuan jenis layanan pada tahun tersebut. Tupoksi BPAFK menyebutkan bahwa terdapat 199 jenis alat kesehatan yang wajib dilakukan kalibrasi penyetaraan jenis layanan dan jenis alat (kombinasi antara Permenkes 54/2015 dengan PP 64/2019)
	Formula	:	Jumlah penambahan kemampuan jenis layanan baru dalam satu tahun

Person in Charge	:	Tim Kerja Tata Operasional															
Sumber Data	:	Daftar kemampuan pelayanan dan pola tarif															
Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun															
Target	:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>114</td> <td>120</td> <td>159</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	114	120	159	2	2
TAHUN																	
2020	2021	2022	2023	2024													
114	120	159	2	2													

7.	Perspektif	:	Proses Bisnis Internal
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya kerjasama di Bidang PFK
	IKU	:	Jumlah mitra fasyankes
	Definisi	:	<p>Jumlah mitra fasyankes adalah terwujudnya kemitraaan dengan Dinkes dan RS Rujukan yang tidak terbatas hanya pada layanan pengujian/kalibrasi saja namun mencakup bidang yang lebih luas termasuk kegiatan bimbingan teknis (tupoksi BPAFK) seperti bimtek pada bidang Inspeksi Sarana dan Prasarana Kesehatan (Instalasi Listrik, Tata Udara dan Gas Medik), termasuk kegiatan pemerataan cakupan pengujian/kalibrasi di daerah terpencil dan daerah bencana serta kegiatan bimtek pengujian/kalibrasi bagi fasyankes yang memerlukan</p>
	Formula	:	Jumlah dinas kesehatan dan atau rumah sakit yang menjadi mitra BPAFK Surabaya dalam melaksanakan pengamanan fasilitas kesehatan

Person in Charge	:	Tim Kerja Kemitraan dan Bimbingan Teknis				
Sumber Data	:	Berita Acara kegiatan Jejaring Kerja dan Kemitraan BPAFK Surabaya				
Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun				
Target	:	<b>TAHUN</b>				
		2020	2021	2022	2023	2024
		16	20	24	28	32

8.	Perspektif	:	Learning and Growth				
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya Fasyankes yang Aman dan Bermutu				
	IKU	:	Jumlah Fasyankes yang tereduksi				
	Definisi	:	Jumlah Fasyankes yang tereduksi adalah jumlah fasyankes yang tereduksi tentang adanya BPAFK dan tupoksinya, untuk meningkatkan jumlah fasyankes yang akan dilayani				
	Formula	:	Jumlah fasyankes yang tereduksi tentang BPAFK dan tupoksinya, guna meningkatkan jumlah fasyankes yang dilayani dalam satu tahun				
	Person in Charge	:	Tim Kerja Kemitraan dan Bimbingan Teknis dan Tim Kerja Tata Operasional				
	Sumber Data	:	Daftar peserta sosialisasi, Daftar peserta pendampingan dan Daftar fasyankes percontohan pedoman pengelolaan fasilitas kesehatan				
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun				
	Target	:	<b>TAHUN</b>				

			2020	2021	2022	2023	2024
			16	20	40	42	40

9.	Perspektif	:	Learning and Growth																			
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya laboratorium yang berkualitas dengan standar nasional																			
	IKU	:	Penambahan pemutakhiran dokumen mutu																			
	Definisi	:	Penambahan Jumlah Pemutakhiran dokumen mutu adalah jumlah penambahan pembahasan dokumen mutu (MK/IK/LK/SOP.AP) atau dokumen-dokumen mutu yang terkait dalam melakukan pengujian dan kalibrasi agar tercapai sesuai dengan yang dikehendaki dalam satu tahun																			
	Formula	:	Penambahan Jumlah Pemutakhiran dokumen mutu (MK/IK/LK/SOP.AP) dalam satu tahun																			
	Person in Charge	:	Tim Kerja Tata Operasional																			
	Sumber Data	:	Daftar Induk Dokumen Mutu																			
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun																			
	Target	:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>140</td> <td>145</td> <td>160</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>					TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	140	145	160	5	3
TAHUN																						
2020	2021	2022	2023	2024																		
140	145	160	5	3																		

10.	Perspektif	:	Learning and Growth				
	Sasaran Kegiatan	:	Terbangunnya budaya lab yg unggul				
	IKU	:	Persentase Peralatan yang telah dikalibrasi				

Definisi	:	Persentase Peralatan yang telah dikalibrasi adalah jumlah persentase alat kalibrator yang telah terkalibrasi secara mutu dan tertelusur dengan Satuan Internasional agar tetap memenuhi standar dan dapat membangun budaya lab yang unggul																			
Formula	:	$\frac{\text{Jumlah Alat Standar Pengujian/Kalibrasi yang terkalibrasi}}{\text{Jumlah Alat Kerja Standar}} \times 100\%$																			
Person in Charge	:	Tim Kerja Tata Operasional																			
Sumber Data	:	Dokumen Sertifikat dan Hasil Kalibrasi Alat Standar Pengujian/Kalibrasi																			
Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun																			
Target	:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>54</td> <td>57</td> <td>61</td> <td>61</td> <td>63</td> </tr> </tbody> </table>					TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	54	57	61	61	63
TAHUN																					
2020	2021	2022	2023	2024																	
54	57	61	61	63																	

11.	Perspektif	:	Learning and Growth		
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya pemenuhan SDM yang kompeten		
	IKU	:	Rasio SDM berkinerja produktif		
	Definisi	:	Rasio SDM berkinerja produktif adalah rata-rata hasil penilaian SKP seluruh pegawai ASN dalam satu tahun		
	Formula	:	Jumlah Nilai Capaian Kinerja rata-rata Pegawai ASN dalam satu tahun		
	Person in Charge	:	Sub. Bagian Administrasi Umum		
	Sumber Data	:	Dokumen hasil penilaian SKP seluruh pegawai ASN		
	Periode Pelaporan	:			

		1 (satu) tahun										
		<b>TAHUN</b>										
Target	:	<table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> </tr> <tr> <td>84</td> <td>85</td> <td>86</td> <td>104</td> <td>105</td> </tr> </table>	2020	2021	2022	2023	2024	84	85	86	104	105
2020	2021	2022	2023	2024								
84	85	86	104	105								

12.	Perspektif	:	Learning and Growth										
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya kompetensi dan Profesionalitas ASN										
	IKU	:	Persentase SDM ASN yang telah mengikuti pelatihan										
	Definisi	:	Persentase SDM ASN yang telah mengikuti pelatihan adalah jumlah pegawai ASN BPAFK Surabaya yang telah mengikuti pelatihan baik secara luring maupun daring.										
	Formula	:	$\frac{\text{Jumlah SDM ASN yang telah mengikuti pelatihan}}{\text{Jumlah keseluruhan ASN}} \times 100\%$										
	Person in Charge	:	Tim Kerja Kemitraan dan Bimbingan Teknis										
	Sumber Data	:	Daftar Hadir Jenis Pelatihan yang diikuti, Surat Tugas atau Sertifikat Pelatihan										
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun										
	Target	:	<b>TAHUN</b>										
			<table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>27</td> <td>34</td> <td>35</td> <td>36</td> </tr> </table>	2020	2021	2022	2023	2024	25	27	34	35	36
2020	2021	2022	2023	2024									
25	27	34	35	36									

13.	Perspektif	:	Learning and Growth																			
	Sasaran Kegiatan	:	Terwujudnya Sistem Informasi Terintegrasi																			
	IKU	:	Jumlah penambahan modul pelaporan Pengujian/Kalibrasi dengan sistem IT																			
	Definisi	:	Jumlah modul pelaporan Pengujian/Kalibrasi dengan sistem IT adalah Jumlah sistem pelaporan P/K dengan sistem IT dalam satu tahun																			
	Formula	:	Jumlah penambahan modul pelaporan Pengujian/Kalibrasi dengan sistem IT dalam satu tahun																			
	Person in Charge	:	Tim Kerja Tata Operasional																			
	Sumber Data	:	Daftar Jumlah modul pelaporan Pengujian/Kalibrasi dengan sistem IT																			
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun																			
	Target	:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>38</td> <td>40</td> <td>88</td> <td>8</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>					TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	38	40	88	8	5
TAHUN																						
2020	2021	2022	2023	2024																		
38	40	88	8	5																		

14.	Perspektif	:	Proses Bisnis Internal				
	Sasaran Kegiatan	:	Meningkatnya pengawasan sarana dan produk alat kesehatan dan PKRT				
	IKU	:	Jumlah prototipe produk Alkes yang diuji BPAFK				
	Definisi	:	Jumlah prototipe produk Alkes yang diuji BPAFK adalah jumlah prototipe alat kesehatan yang dilakukan pengujian oleh BPAFK Surabaya dan dinyatakan lulus uji				

Formula	:	Jumlah Prototipe Produk Alkes yang telah diuji dan memenuhi standar dalam satu tahun																			
Person in Charge	:	Tim Kerja Pelayanan Teknis																			
Sumber Data	:	Data prototipe produk Alkes yang diuji																			
Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun																			
Target	:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>					TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	100
TAHUN																					
2020	2021	2022	2023	2024																	
N/A	N/A	N/A	N/A	100																	

15. Perspektif	:	Proses Bisnis Internal																			
Sasaran Kegiatan	:	Meningkatnya pengawasan sarana dan produk alat kesehatan dan PKRT																			
IKU	:	Jumlah alat kesehatan yang diuji produk post market																			
Definisi	:	Jumlah alat kesehatan yang telah memiliki izin edar yang telah diuji berdasarkan uji parameter post market																			
Formula	:	Jumlah sampling pengujian alat kesehatan yang sudah beredar di pasaran serta memiliki izin edar dalam satu tahun																			
Person in Charge	:	Tim Kerja Tata Operasional																			
Sumber Data	:	Dokumen jumlah sampling alat kesehatan yang diuji post market																			
Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun																			
Target	:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>					TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	10
TAHUN																					
2020	2021	2022	2023	2024																	
N/A	N/A	N/A	N/A	10																	

16.	Perspektif	:	Proses Bisnis Internal																			
	Sasaran Kegiatan	:	Meningkatnya pengawasan sarana dan produk alat kesehatan dan PKRT																			
	IKU	:	Jumlah alat kesehatan yang dilakukan kalibrasi																			
	Definisi	:	Jumlah alat kesehatan yang dilakukan kalibrasi adalah jumlah alat kesehatan yang telah dilakukan pengujian kalibrasi oleh BPAFK Surabaya																			
	Formula	:	Jumlah alat kesehatan yang telah dilakukan pengujian kalibrasi dalam satu tahun																			
	Person in Charge	:	Tim Kerja Pelayanan Teknis																			
	Sumber Data	:	Data jumlah alat kesehatan yang dilakukan pengujian kalibrasi																			
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun																			
	Target	:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>56.650</td> </tr> </tbody> </table>					TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	56.650
TAHUN																						
2020	2021	2022	2023	2024																		
N/A	N/A	N/A	N/A	56.650																		

17.	Perspektif	:	Proses Bisnis Internal				
	Sasaran Kegiatan	:	Meningkatnya pengawasan sarana dan produk alat kesehatan dan PKRT				
	IKU	:	Persentase sarana distribusi alat kesehatan non-PIE yang diinspeksi paska sertifikasi CDAKB				
	Definisi	:	Persentase sarana distribusi alat kesehatan non-PIE yang diinspeksi paska sertifikasi CDAKB adalah Inspeksi paska sertifikasi CDAKB terhadap distributor alat kesehatan non				

		<p>Pemilik Izin Edar (PIE) yang telah memiliki sertifikat standar CDAKB sekurang-kurangnya 1 tahun</p> <p>sarana distribusi alkes non-PIE yang diinspeksi paska sertifikasi CDAKB</p> <p>Formula : <math>\frac{\text{sarana distribusi alkes non-PIE tersertifikasi diwilayah kerja BPAFK}}{\text{sarana distribusi alkes non-PIE yang diinspeksi paska sertifikasi CDAKB}} \times 100\%</math></p> <p>Person in Charge : Tim Kerja Pelayanan Teknis</p> <p>Sumber Data : Data persentase sarana distribusi alat kesehatan non-PIE yang diinspeksi paska sertifikasi CDAKB</p> <p>Periode Pelaporan : 1 (satu) tahun</p> <p>Target :</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	30
TAHUN																	
2020	2021	2022	2023	2024													
N/A	N/A	N/A	N/A	30													

18.	<p>Perspektif : Proses Bisnis Internal</p> <p>Sasaran Kegiatan : Meningkatnya pengawasan sarana dan produk alat kesehatan dan PKRT</p> <p>IKU : Jumlah metode pengujian jenis produk Alkes yang dikembangkan BPAFK</p> <p>Definisi : Jumlah metode pengujian jenis produk Alkes yang dikembangkan BPAFK adalah Jumlah metode pengujian yang dikembangkan BPAFK untuk menguji parameter atau jenis produk baru yang sebelumnya belum bisa dilakukan, dalam satu tahun</p> <p>Formula : Jumlah metode pengujian yang dikembangkan BPAFK untuk menguji parameter atau jenis produk baru yang sebelumnya</p>
-----	--

		belum bisa dilakukan, dalam satu tahun															
	Person in Charge	: Tim Kerja Tata Operasional															
	Sumber Data	: Daftar Dokumen Metode Kerja Uji Produk															
	Periode Pelaporan	: 1 (satu) tahun															
	Target	: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	2
TAHUN																	
2020	2021	2022	2023	2024													
N/A	N/A	N/A	N/A	2													

19.	Perspektif	: Finansial
	Sasaran Kegiatan	: Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya
	IKU	: Nilai kinerja penganggaran BPAFK Surabaya (NKA)
	Definisi	: Sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62 Tahun 2023 tentang Perencanaan Anggaran, Pelaksanaan Anggaran, serta Akuntansi dan Pelaporan Keuangan Pasal 249 ayat (7), disebutkan bahwa, Nilai Kinerja Anggaran merupakan hasil penjumlahan dari 50% (lima puluh persen) dari nilai kinerja atas perencanaan anggaran dan 50% (lima puluh persen) dari nilai kinerja atas pelaksanaan anggaran.
		: Nilai Perencanaan Anggaran Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya didapat dari hasil penjumlahan efektivitas penggunaan anggaran dengan bobot 75% dan efisiensi SBK sebesar 25%. Rincian baru bobot Penilaian Kinerja Perencanaan Anggaran terdiri dari capaian RO dengan bobot sebesar 75%, penggunaan SBK sebesar 10% dan efisiensi SBK sebesar 15%. Sedangkan untuk Nilai Pelaksanaan Anggaran didapat dari Revisi DIPA, Deviasi Hal III DIPA, Penyerapan

		<p>Anggaran, Belanja Kontraktual, Penyelesaian Tagihan, Pengelolaan UP dan TUP, Dispensasi SPM serta Capaian Output</p> <p>Nilai agregat dari nilai aspek implementasi (terdiri nilai realisasi, konsistensi, efisiensi, pencapaian keluaran dan kesesuaian RPK-RPD), aspek manfaat dan aspek konteks menggunakan aplikasi SMART Kemenkeu</p>																
	Formula	:																
	Person in Charge	:	Sub. Bagian Administrasi Umum															
	Sumber Data	:	Aplikasi SMART Kemenkeu															
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun															
	Target	:	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">TAHUN</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>89</td> </tr> </tbody> </table>	TAHUN					2020	2021	2022	2023	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	89
TAHUN																		
2020	2021	2022	2023	2024														
N/A	N/A	N/A	N/A	89														

20.	Perspektif	:	Finansial
	Sasaran Kegiatan	:	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya
	IKU	:	Persentase Realisasi Anggaran
	Definisi	:	Realisasi Penyerapan Anggaran adalah persentase yang menyatakan seberapa besar penggunaan anggaran untuk merealisasikan kegiatan sesuai perencanaan anggaran dalam satu tahun anggaran
	Formula	:	$\frac{\text{realisasi penyerapan anggaran dalam 1 tahun anggaran}}{\text{jumlah anggaran sesuai DIPA revisi terakhir}} \times 100\%$
	Person in Charge	:	Sub. Bagian Administrasi Umum

	Sumber Data	:	RKAKL, DIPA dan Aplikasi OMSPAN				
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun				
	Target	:	<b>TAHUN</b>				
			2020	2021	2022	2023	2024
			75	80	85	97	96

21.	Perspektif	:	Finansial				
	Sasaran Kegiatan	:	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya				
	IKU	:	Persentase Rekomendasi Hasil audit yang telah tuntas ditindaklanjuti				
	Definisi	:	Persentase Rekomendasi Hasil audit yang telah tuntas ditindaklanjuti yang telah disampaikan kepada Kemenkes dalam Laporan Hasil Pemeriksaan yang ditandatangani oleh pejabat yang terkait				
	Formula	:	$\frac{\text{Jumlah kumulatif Rekomendasi Hasil Audit yang telah Tuntas di Tindaklanjuti}}{\text{Jumlah Kumulatif Rekomendasi Hasil Pemeriksaan}} \times 100\%$				
	Person in Charge	:	Sub. Bagian Administrasi Umum				
	Sumber Data	:	Laporan Hasil Audit				
	Periode Pelaporan	:	1 (satu) tahun				
	Target	:	<b>TAHUN</b>				
			2020	2021	2022	2023	2024
			N/A	N/A	N/A	92,5	95

## 4.2. KERANGKA PENDANAAN

Rencana pendanaan disusun dengan terlebih dahulu membandingkan pendapatan dengan anggaran pengeluaran. Melalui perbandingan ini dapat diketahui posisi keuangan BPAFK Surabaya serta rencana pendanaannya, terutama jika proyeksi anggaran melebihi proyeksi pendapatan. Dalam bagian ini juga disampaikan tingkat prioritas masing-masing program kerja strategis, sebagai antisipasi jika estimasi pendapatan tidak tercapai.

Estimasi pendapatan disusun selama lima tahunan periode RSB berdasarkan sumber-sumber pendapatan serta estimasi besarnya setiap tahun selama lima tahun. Estimasi pendapatan selama 5 tahun, dapat dilihat pada tabel berikut.

**Tabel 27. Estimasi pendapatan selama lima tahun periode RSB**

No	Sumber pendapatan	Baseline Tahun 2019	Estimasi Pendapatan (Rp)				
			Tahun ke-1	Tahun ke-2	Tahun ke-3	Tahun ke-4	Tahun ke-5
1	PNBP	7.320.500.000	8.000.000.000	8.500.000.000	9.000.000.000	13.000.000.000	15.000.000.000

## RENCANA KEBUTUHAN ANGGARAN

Rencana kebutuhan anggaran dibedakan atas anggaran program kelangsungan operasi dan anggaran pengembangan.

### A. Anggaran program kelangsungan operasional

Anggaran program kelangsungan operasional ditujukan untuk menjaga kegiatan operasional yang tidak dapat ditangguhkan. Anggaran program kelangsungan operasional disusun berdasarkan jenis kebutuhan, pembiayaan dan estimasi besaran biaya pertahun.

### B. Anggaran Program Pengembangan

Anggaran program pengembangan ditujukan untuk pembiayaan program-program strategis yang bersumber pada:

- program strategis tahunan untuk pencapaian target IKU.
- program strategis untuk pelaksanaan mitigasi resiko.

Program strategis yang dipilih adalah yang ditujukan untuk mitigasi risiko.

Anggaran belanja program pengembangan disusun berdasarkan jenis kebutuhan, pembiayaan dan estimasi besarnya setiap tahun. Estimasi belanja program kelangsungan operasional dan program pengembangan dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 28. Estimasi Kebutuhan Anggaran Selama Lima Tahun Periode RSB**

JENIS BELANJA	SUMBER DANA	BASELINE TAHUN 2019 (Rp)	KEBUTUHAN ANGGARAN (Rp)				
			2020	2021	2022	2023	2024
<b>BELANJA PEGAWAI</b>	RUPIAH MURNI	12.342.701.000	10.532.781.000	10.634.385.000	11.631.750.000	10.974.903.000	12.511.005.000
<b>BELANJA BARANG</b>	RUPIAH MURNI	9.911.325.000	8.771.718.000	9.888.148.000	8.263.717.000	7.658.054.000	6.361.469.000
	PNBP	5.672.155.000	5.440.737.000	6.270.426.000	6.472.682.000	7.198.270.000	8.470.093.000
	<b>TOTAL</b>	15.583.480.000	14.212.455.000	16.158.574.000	14.736.399.000	14.856.324.000	14.831.562.000
<b>BELANJA MODAL</b>	RUPIAH MURNI	9.411.376.000	2.000.000.000	7.623.596.000	6.816.741.000	9.917.546.000	-
	PNBP	611.762.000	1.426.463.000	1.025.974.000	1.252.918.000	956.488.000	4.405.863.000
	<b>TOTAL</b>	10.023.138.000	3.426.463.000	8.649.570.000	8.069.659.000	10.874.034.000	4.405.863.000
<b>JUMLAH</b>	<b>RUPIAH MURNI</b>	31.665.402.000	21.304.499.000	28.146.129.000	26.712.208.000	28.550.503.000	18.872.474.000

	<b>PNBP</b>	6.283.917.000	6.867.200.000	7.296.400.000	7.725.600.000	8.154.758.000	12.875.956.000
<b>TOTAL</b>		<b>37.949.319.000</b>	<b>28.171.699.000</b>	<b>35.442.529.000</b>	<b>34.437.808.000</b>	<b>36.705.261.000</b>	<b>31.748.430.000</b>

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Rencana Strategi dan Bisnis (RSB) Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan (BPAFK) Surabaya memenuhi aspek-aspek yaitu visi, misi, program strategis, dan pengukuran capaian kinerja. RSB ini disusun berdasarkan visi dan misi, tujuan, sasaran, program strategi yang jelas, serta dengan target capaian yang ditetapkan. Dari program strategis selanjutnya dirumuskan kegiatan BPAFK Surabaya periode 2020-2024. Adapun program strategis Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya adalah menyelenggarakan Pengujian kalibrasi dan inspeksi sarana prasarana alat kesehatan, pelatihan personel, Uji profisiensi Laboratorium, pemantauan dosis perseorangan dan kalibrasi alat ukur standar selalu siap dan tepat waktu dan mutu layanan.

Pelaksanaan Program Strategis tersebut di atas memberikan gambaran tolak ukur bagi Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya dalam rangka pencapaian kinerja operasional dan kinerja keuangan dan guna kelancaran pelaksanaan program dan kegiatan yang telah dijabarkan dalam Rencana Strategis Balai Pengamanan Alat dan Fasilitas Kesehatan Surabaya ini, maka diharapkan seluruh pegawai mempunyai komitmen untuk keberhasilan pencapaian target yang telah ditetapkan.

Arah pengembangan dan pengelolaan BPAFK Surabaya ke depan diharapkan dapat menjawab tuntutan kondisi, bahwa BPAFK Surabaya harus mampu melakukan pelayanan pengujian kalibrasi alat kesehatan sarana prasarana secara lebih baik, handal dan lebih fleksibel.